

スマイルサーバ V4,5

サービス仕様書

(第 3.5 版 2024 年 09 月 19 日版)



目次

1. サービス概要	2
1.1. サービス概要	2
1.2. サービス特徴	2
1.2.1 サービスの特徴	2
2. サービス仕様	3
2.1. サービス体系	3
2.1.1. アカウントの種類と権限	4
2.2. 基本サービス	6
2.2.1. サーバ基本機能	6
2.2.2. ディレクトリ構造	7
2.2.3. ドメイン関連機能	8
2.2.4. ディスク容量	11
2.2.5. Web 機能	12
2.2.6. メール機能	15
2.2.7. インストーラ機能	19
2.2.8. アクセスログ機能	19
2.2.9. セキュリティ機能	20
2.2.10. 運用・監視・障害対応	22
2.3. オプションサービス	23
2.3.1. ドメイン・DNS 関連	23
2.3.2. SSL 関連	24
2.3.3. アプリケーション関連	25
2.3.4. バックアップオプション	26
2.3.5. 制作代行機能	28
2.3.6. データ移行支援オプション	28
2.4. 運用範囲	28
3. お申し込み（新規・変更・解約）	29
3.1. サービス開始までの所要期間	29
3.2. サービス解約までの所要期間	30
3.3. サービス開始までの流れ	31
3.4. サービス申込・変更・解約方法	31
4. サポート / お問い合わせ	32
5. 用語集	33
変更履歴	34

1. サービス概要

1.1. サービス概要

スマイルサーバ（以下、本サービス）は、複数のお客さまにて設備を共用いただく Web とメールの利用に特化した共用レンタルサーバです。

あらかじめ Web やメール等に必要なアプリケーションを搭載しているため、簡単な設定で早期のサービス開始が可能となります。Web とメールの利用に欠かせない、電子証明書などのオプションもご用意しております。

サーバ管理については、当社でのサーバ運用管理（パッチ適応・監視・障害対応等）により、お客さまの運用負荷を大幅に軽減します。

※ 本仕様書の範囲は、2017年3月1日以降にご契約、または移行による契約変更を実施いただいたバージョン4利用のお客さま向けのサービス仕様書となります。専用サーバプランをご利用のお客さまにつきましては、サービスサイト、ユーザサポートサイトにて仕様をご確認ください。

1.2. サービス特徴

1.2.1 サービスの特徴

(1) 運用性

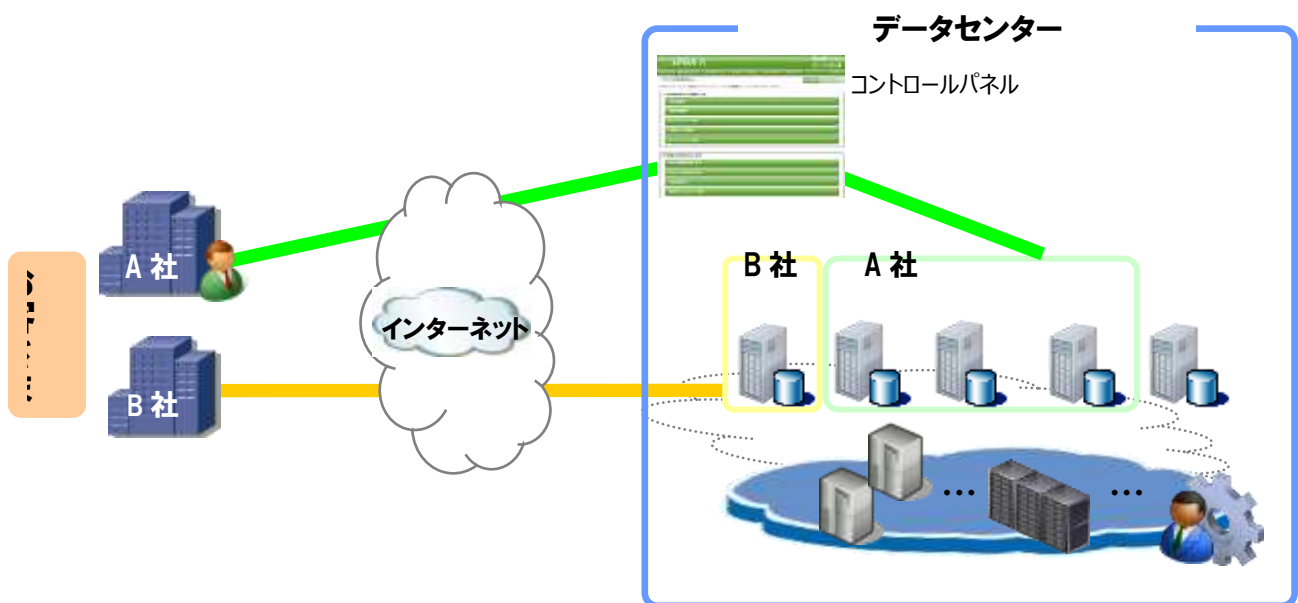
直感的に利用できるパネル類によって、サーバの管理をすることが可能です。（図1）

(2) 利便性

root 権限を当社でお預かりすることで、サーバ構築や運用に必要とされる煩雑な作業を当社が行います。お客さまは面倒な日々の運用作業から解放され、ビジネスに集中していただけます。

(3) 運用支援

本サービスではお客さまの状況に合わせて問い合わせ方法を使い分けいただけるようフリーダイヤル・メール・FAX とお問い合わせ窓口をご用意しています。また、サポートセンターでの対応にも高い評価をいただいております。安心してご利用いただけます。



(図1) サーバへのアクセスイメージ

2. サービス仕様

2.1. サービス体系

本サービスは、基本サービスのプランをご契約いただくことで、ネットワーク経由でサーバにアクセスし、契約者パネル、サイトマネージャー等により管理をすることが可能となります。また、基本サービスと併せて、各種オプションサービスをご利用いただけます。オプションサービスの詳細は 2.3 オプションサービスをご確認ください。

基本サービスは以下のとおりです。

項目	内容
サーバ基本機能	お客さまが利用するサーバを当社提供のパネル類で操作する環境を提供します。
ドメイン関連	ドメインに関連する機能を提供します。
Web 機能	Web サーバ機能を提供します。
メール機能	メールサーバ機能を提供します。
インストーラ機能	アプリケーションのインストーラを提供します。
アクセスログ機能	アクセスログ・解析機能を提供します。
運用・監視	お客さまサーバの運用・監視を当社にて実施します。

オプションサービスは以下のとおりです。

項目	内容
ドメイン関連	ドメイン取得や維持管理等、ドメインに関連するオプションを提供します。
SSL 関連※1	SSL 証明書の利用に関するオプションを提供します。
アクセスログ解析	アクセスログを解析するオプションを提供します
バックアップ※2	ユーザー領域のバックアップに関するオプションを提供します。

※1 SSL セットプランでは、プラン内にて提供されている SSL 証明書以外をご利用いただくことができません。

※2 バックアップオプションについては、移行プランご契約中のお客さまはご契約いただくことができません。

2.1.1. アカウントの種類と権限

スマイルサーバをご利用いただく際に使用するアカウントは、以下の 6 種類が存在します。

- 契約者アカウント
- サイト管理者 (admin アカウント)
- Web 特権ユーザー
- Web ユーザー
- メールユーザー
- バックアップアカウント (有償オプション)

各アカウントは、以下のパネル類を利用する場合に使用します。

アカウント	アカウント作成方法	利用パネル類	接続先 URL	利用用途
契約者アカウント	当社からの払い出し	契約者パネル	https://contract.smilesserver.ne.jp	契約内容の照会・各種お申し込み、各種お客さま情報の照会・変更等
サイト管理者 (admin アカウント)	当社からの払い出し (admin 固定)	サイトマネージャー	http://(ドメインまたは IP アドレス):8080/	サイト管理、Web&FTP 設定、メール管理等
Web 特権 ユーザー	当社からの払い出し ID を お客さまにて設定 webadmin1 webadmin2 webadmin3	Web マネージャー	http://(ドメインまたは IP アドレス):8080/	自アカウント管理、アクセス制御、ログ取得等
Web ユーザー	お客さまにて作成 (アカウント数制限なし)	Web マネージャー	http://(ドメインまたは IP アドレス):8080/	自アカウント管理、アクセス制御等
メールユーザー	お客さまにて作成 (アカウント数制限なし)	メールマネージャー	http://(ドメインまたは IP アドレス):8080/	メールアカウント管理、メール転送設定、メール強制削除等
バックアップ アカウント※ (有償オプション)	当社からの払い出し backup@(お客さまの IP アドレス)	バックアップ マネージャー	https://backup.etius.jp/smile/login	バックアップのスケジュール登録、バックアップデータ管理等

※ バックアップオプションについては、移行プランご契約のお客さまはご契約いただくことができません。

各アカウントの権限は以下の表の通りです。

機能	契約者 アカウント	サイト管理者	Web 特権 ユーザー	Web ユーザー	メールユーザー	バックアップ アカウント
Web サイトの公開	X	◎※1	◎※1	○	X	X
CGI の設置	X	○	○	X	X	X
PHP の設置	X	○	○	X	X	X
FTP アクセス	X	○	○	○	X	X
ログファイル参照	X	○	○	X	X	X
メール送受信	X	○	X	X	○	X
メール転送	X	◎※2	X	X	○	X
メーリングリスト管理	X	○	X	X	X	X
契約情報変更	○	X	X	X	X	X
アカウント管理	X	○	X	X	X	X
パスワード管理	△※3	◎※4	○	○	○	X
バックアップ管理※5	X	X	X	X	X	○

※1 サイト管理者・Web 特権ユーザーはドキュメントルートへのコンテンツ設置が可能

※2 サイト管理者は全メールユーザーのメール転送設定が可能

※3 契約者アカウントはサイト管理者、バックアップマネージャー（後述）のパスワード変更が可能

※4 サイト管理者はサイト管理者、Web 特権ユーザー、Web ユーザー、メールユーザーのパスワード変更が可能

※5 バックアップオプションについては、移行プランご契約中のお客さまはご契約いただくことができません。

各アカウントに設定するパスワードのポリシーは以下の通りです。

- ・□ パスワードに使用できる文字数は、8～32 文字
- ・パスワードに使用できる文字の種類は以下の 3 種類で、2 種類以上を組み合わせること
 - 半角英字（A～Z、a～z）
 - 半角数字（0～9）
 - 半角記号 13 種（. _ - = [] { } + # ^ ! ?）

2.2. 基本サービス

2.2.1. サーバ基本機能

スマイルサーバで提供しているプランは以下の通りです。

◆Web&メールコース

プラン名	容量	備考
ベーシックプラン	400GB	1ヶ月単位でのご契約になります。 (6ヶ月の最低契約期間がございます。)
SSL セットプラン※1	400GB	1ヶ月単位でのご契約になります。 (6ヶ月の最低契約期間がございます。) 本プランは、以下のオプション込でのご提供となります。 ・ドメイン名代行申請（属性型 JP、汎用 JP、gTLD、sTLD、GeoTLD）※2 または 指定事業者・レジストラ変更※2 ・ドメイン名維持管理※2 ・ドメイン認証 SSL※3
Web コース プラン S	50GB	※4
Web コース プラン M	100GB	※4
Web&メールコース プラン S	50GB	※4
Web&メールコース プラン M	100GB	※4
Web&メールコース プラン L	200GB	※4
Web&メールコース ねん割プラン	200GB	※4
簡単ホームページパック	50GB	※4
簡単ホームページパック更新付	50GB	※4
ショップ開設・運営パック	50GB	※4
ビジネスブログパック	50GB	※4
CMS パック	50GB	※4

※1 SSL セットプランでは、2.2.3 項にて記述する基本 DNS 設定を B パターンまたは C パターンでご利用頂く場合、開通後すぐに SSL 証明書がご利用いただけない場合がございます。

※2 スマイルサーバにて代行申請できるドメインおよび、維持管理できるドメインは以下の通りとなります。スマイルサーバで代行申請できないドメインにつきましては、SSL セットプランをご利用いただくことができません。

代行申請および維持管理可能なドメイン一覧

属性型 JP ドメイン名 : 「.co.jp」、「.or.jp」、「.ne.jp」、「.ac.jp」、「.ad.jp」、「.ed.jp」、「.go.jp」、「.gr.jp」

汎用 JP ドメイン名 : 「.jp」

gTLD/sTLD ドメイン名 : 「.com」、「.net」、「.org」、「.biz」、「.info」、「.mobi」

GeoTLD ドメイン名 : 「.tokyo」、「.yokohama」、「.nagoya」

※3 SSL セットプランでご利用いただける SSL サーバー証明書は、1ヶ月あたり1コモンネームでの提供となります。

※4 本プランは 2017 年 2 月 28 日以前にご契約のお客さま向けのプラン（以下、移行プランと記載）となります。新規またはプラン変更により、この移行プランをお申し込みいただくことはできません。

◆IP アドレス

1 契約につき、1 つの固定 IP アドレスをご利用いただけます。

◆各サービスでの利用ポート

代表的なサービスの利用ポートは以下の通りです。

サービス	ポート番号
Web	80 または 443 (SSL 利用時)
FTP	アクティブモード：20、21 パッシブモード：62900～62999
メール	SMTP：25 または 587 POP3：110 または 995 (SSL 利用時) IMAP：143 または 993 (SSL 利用時)

※サイトマネージャーへのアクセスは 8080 ポートを利用いたします。

2.2.2. ディレクトリ構造

◆サイト管理者、Web 特権ユーザーが FTP ソフトウェア等を利用してサーバに接続したときにアクセスできるディレクトリ構造です。サイト管理者と Web 特権ユーザーは上記のディレクトリを共有します。設置したファイルはサイト管理者のディスク領域を使用します。

- 2019 年 8 月 28 日以前に SSL を設定されたお客様

https 用のコンテンツを置くディレクトリとして、SSL サーバ証明書設定時に /ssl が作成されます。

- 2019 年 8 月 29 日以降に SSL を設定されたお客様

https 用のコンテンツは http 用のコンテンツと同じディレクトリに統合されております。

SSL サーバ証明書設定時に /ssl のディレクトリは作成されません。

ディレクトリ名	概要	備考
/ (ルート)	ルートディレクトリはお客さまのサーバ内で一番上の階層のディレクトリです。他のディレクトリやファイルは、すべてルートディレクトリの中に置かれています。	このディレクトリにはファイルを転送することはできません。
/home	Web サイトのコンテンツを置くディレクトリです。HTML だけでなく、CGI・PHP・SSI を使用したコンテンツも設置できます。このディレクトリが Web サイトのドキュメントルートになります。	
/cgi-bin	お客さまの CGI のファイルを置くディレクトリです。CGI は /home に置いても動作します。	・CGI や CGI 用のライブラリファイル以外のファイル（例：HTML 文書、画像ファイル等）を置いた場合、そのファイルを直接ブラウザから参照できません。
/cgi-def	当社製 CGI（Perl・Ruby など CGI として動作するアプリケーション）が置かれるディレクトリです。このディレクトリにはお客さまのコンテンツを設置しないでください。	
/app-def	当社製 PHP が置かれるディレクトリです。このディレクトリにはお客さまのコンテンツを設置しないでください。	

ディレクトリ名	概要	備考
/data	インターネットから直接アクセスされたくないファイルを置くディレクトリです。インターネットに公開する必要がないファイルはこのディレクトリに設置することを推奨いたします。	CGI・SSI を利用した場合はこのディレクトリ配下のファイルにもアクセス可能ですので、CGI・SSI のデータファイルを設置する用途にもご利用いただけます
/log/www	Web のログファイルが置かれるディレクトリです。	-
/log/ftp	FTP のログファイルが置かれるディレクトリです。	-
/ssl/home	SSL コンテンツ用の/home です。仕様・用語は/homeと同様です。	2019年8月28日以前にサーバを開通し SSL を設定されたお客様のみ
/ssl/cgi-bin	SSL コンテンツ用の/cgi-bin です。仕様・用途は/cgi-binと同様です。	2019年8月28日以前にサーバを開通し SSL を設定されたお客様のみ
/ssl/cgi-def	SSL コンテンツ用の/cgi-def です。仕様・用途は/cgi-defと同様です。	2019年8月28日以前にサーバを開通し SSL を設定されたお客様のみ
/ssl/appdef	SSL コンテンツ用の/app-def です。仕様・用途は/app-defと同様です。	2019年8月28日以前にサーバを開通し SSL を設定されたお客様のみ
/.well-known	SSL 証明書申込時に利用するディレクトリとなります。このディレクトリにはお客様のコンテンツを設置しないでください。	

※ 各ディレクトリのパーミッションを変更しないでください。制限の弱いパーミッションに変更すると、第三者による不正アクセスや攻撃の標的となるリスクが発生しやすくなります。また、変更されていた場合には、当社にて事前通知なく初期値に戻す場合がございます。

◆ Web ユーザーが FTP ソフトウェア等を利用してサーバに接続したときにアクセスできるディレクトリ構造です。サブディレクトリはございません。

ディレクトリ名	概要	備考
/ (ルート)	Web サイトのコンテンツを置くディレクトリです。CGI・PHP を使うことはできません。	Web ユーザーにはそれぞれ個別のルートディレクトリが割り当てられます。FTP で接続したときはルートディレクトリとして見えますが、実体はサイト管理者・Web 特権ユーザー・他の Web ユーザーが FTP で接続したときに見えるルートディレクトリとは別のディレクトリであるため、自分以外のルートディレクトリにはアクセスできません。

2.2.3. ドメイン関連機能

ドメイン関連機能をあらかじめご用意しております。

項目	概要	備考
お客さまドメイン (独自ドメイン)	当社もしくは他社にて取得したドメイン名をご利用いただけます。利用できるドメインは 2.3.1 ドメイン関連をご確認ください。	-

マルチドメイン	<p>1 契約で最大 10 個（親ドメイン 1、子ドメイン 9）のドメインを登録できるマルチドメインに対応しております。</p> <p>登録したドメインは、親ドメイン、子ドメインと識別されます。</p> <p>子ドメインの追加作業のみでは、親ドメインと同一のページが表示され、マルチドメインツールによる設定および DNS 設定をすることで、ドメインごとに異なる Web ページを表示させることが可能です。</p> <p>マルチドメイン化されるとドメインごとにドキュメントルートを変更する設定ファイル（mod_rewrite の記述を行った .htaccess ファイル）の設置できます。ファイルは /home 直下の .htaccess として保存されます。</p> <p>マルチドメインは Web 機能のみ有効です。メール機能の挙動には影響を及ぼしません。</p>	<p>マルチドメイン機能を利用した場合、親ドメインのサブドメイン（www.親ドメイン、mail.親ドメイン）や他の独自ドメインを子ドメインとしてご利用いただけます。</p> <p>また、親ドメインの変更も可能です。</p> <p>子ドメインについては、逆引きの設定を実施することができません。</p>
基本 DNS 設定	<p>当社指定の DNS サーバに決められた DNS 設定を実施します。</p>	<p>当サービス以外の IP アドレスやホスト名は設定できません。</p> <p>DNS の管理の方法を、A パターン、B パターン、C パターン（詳細、次ページ参照）から選択できます。</p>

基本 DNS 設定の詳細は以下のとおりです。

「プライマリ DNS サーバ」「セカンダリ DNS サーバ」の組み合わせは、DNS 管理者によって、A～C パターンから選択していただけます。

ドメイン名		正引き		逆引き※1
		プライマリ DNS サーバ	セカンダリ DNS サーバ	
お客さまドメイン名	A パターン	スマートコネク社	スマートコネク社	-
	B パターン※2	お客さま	スマートコネク社	-
	C パターン※2	お客さま	お客さま	-

※1 当社指定のレコードを設定します。

※2 SSL セットプランをお申し込みで、B パターンまたは C パターンにて基本 DNS 設定をご利用される場合、お客さまにて DNS サーバを切り換え いただくまで SSL 証明書をご利用いただくことができません。予めご了承ください。

・当社プライマリ DNS 設定内容

設定内容*1	[お客さまドメイン名]	IN A	[スマイルサーバ割り当て IP アドレス]
	www. [お客さまドメイン名]	IN A	[スマイルサーバ割り当て IP アドレス]
	mail. [お客さまドメイン名]	IN A	[スマイルサーバ割り当て IP アドレス]
	[お客さまドメイン名]	IN MX	mail. [お客さまドメイン名]
IN txt		" v=spf1 include: お客さまドメイン名.spf.hosting-pf.net ~all"	

*1 お客さまドメイン名において、上記以外の設定を希望する場合は、B パターンまたは C パターンを選択して下さい。

・利用できるドメイン名

Web 利用	[お客さまドメイン名]
--------	-------------

	www. [お客さまドメイン名]
メール利用	[お客さまドメイン名]

2.2.4. ディスク容量

サイト管理者（admin アカウント）は、Web ユーザー、メールユーザーに対し、ディスク容量をそれぞれ 1MB 単位で割り当てすることができ、個々に容量制限を設けることが可能です。

ディスク使用量が 80%を超えた場合に、その旨を通知するメールを送付いたします。

通知メールが送信される場合は、以下の通りです。

- ・ ご契約サーバ全体の Web/メールそれぞれおの使用可能容量の 80%を超過した場合、サイト管理者宛（admin@お客様の親ドメイン）にメールを通知
- ・ メールユーザーに設定された使用可能容量の 80%を超過した場合、当該メールユーザー宛にメールを送信

※ サイト管理者（admin アカウント）にメールを送付することがございますので、定期的なご確認をお願いいたします。

※ ディスク使用量はサーバ上に置かれているファイルのデータ量そのままではなく、使用されているハードディスクのブロックサイズ単位で計算されます。このため、サイズの小さいファイルを大量にサーバ上に置いている場合、ファイルのデータ量の総量より多くの容量がディスク使用量として計算され、ご契約いただいているディスク容量に満たない場合であっても使用できなくなる可能性がございます。予めご了承ください。

2.2.5. Web 機能

Web サーバ機能は以下のとおりです。

項目	概要	備考
.htaccess	.htaccess を用いて、文字コードの指定やアクセス制限など、Web サーバの一部設定を変更することが可能です。	設定内容については、サポート対象外です。 利用できるディレクティブについては、サポートサイトをご確認ください。
FTP	FTP をご利用いただけます。 接続クライアントについては、お客さまにてご用意下さい。	-
Perl	Perl の各種プログラムをご利用いただけます。	スクリプトの内容については、サポート対象外です。 利用できるモジュールについては、サポートサイトをご確認下さい。
PHP	PHP の各種プログラムをご利用いただけます。	スクリプトの内容については、サポート対象外です。 利用できる関数については、サポートサイトをご確認下さい。
Ruby	Ruby の各種プログラムをご利用いただけます。	スクリプトの内容については、サポート対象外です。
Python	Python の各種プログラムをご利用いただけます。	スクリプトの内容については、サポート対象外です。
C 言語	C 言語をご利用いただけます。	スクリプトの内容については、サポート対象外です。
シェルスクリプト	シェルスクリプトをご利用いただけます。	スクリプトの内容については、サポート対象外です。
SSI	SSI をご利用いただけます。	スクリプトの内容については、サポート対象外です。
MySQL	MySQL をご利用いただけます。 1DB あたり 500MB までの容量、1 契約にて作成可能な DB 数は 3 個となります。	DB の容量が 500MB を超えた場合にはデータ入力・編集・追加などの処理が行えなくなりますので、適宜不要なデータを削除し、空き容量の確保をお願いいたします。 お客さまごとの最大同時接続数の制限値は 40 セッションとなります。 安定運用の目安として、同時接続数 10 セッション程度のご利用を推奨しております。
SQLite	SQLite をご利用いただけます。	

項目	概要	備考
マルチドメイン	<p>1 契約で最大 10 個のドメインを登録できるマルチドメインに対応しております。</p> <p>登録したドメインは、親ドメイン、子ドメインと識別されます。</p> <p>子ドメインの追加作業のみでは、親ドメインと同一のページが表示され、マルチドメインツールによる設定および DNS 設定を実施することで、ドメインごとに異なる Web ページを表示させることが可能です。</p> <p>マルチドメイン化されるとドメインごとにドキュメントルートを変更する設定ファイル (mod_rewrite の記述を行った .htaccess ファイル) の設置できます。ファイルは /home 直下の .htaccess として保存されます。</p> <p>マルチドメインは Web 機能のみ有効です。メール機能の挙動には影響を及ぼしません。</p>	<p>マルチドメイン機能を利用した場合、親ドメインのサブドメイン (www.親ドメイン、mail.親ドメイン) や他の独自ドメインを子ドメインとしてご利用いただけます。</p> <p>また、親ドメインの変更も可能です。</p> <p>子ドメインについては、逆引きの設定を実施することができません。</p>
php.ini 編集機能	<p>PHP7.2 CGI タイプおよび PHP5.6 CGI タイプをご利用時に PHP の各種設定値 (php.ini) の編集が可能です。</p>	<p>PHP.ini 編集設定はサポート対象外です。お客さま責任の元ご利用ください。</p> <p>PHP のパラメータを読み込む順序は、サーバ全体の php.ini→本機能で設定したパラメータ→.user.ini となります。</p> <p>.user.ini を設置されている場合は、その値が最終的に有効となり、設定が反映されない場合がございますのでご注意ください。</p>
ドキュメントルートの統合機能	<p>SSL サーバ証明書設定時にコンテンツを配置するディレクトリを/home に統合できます。</p>	<p>2019 年 8 月 28 日以前に開通されたサーバのみに実装されている機能です。</p> <p>/ssl ディレクトリは/date 配下に移動されます。</p> <p>一度実行するとディレクトリ構成を元に戻すことはできません。</p>

※ 各ソフトウェアの詳細については、サポートサイトをご参照ください。

※ 各制限値については、定常的に全てのお客さまがこの値にて利用できることを保証するものではございません。また、制限値については、運用上の理由で変更される可能性がございます。

※ 定常的に安定運用の目安を超えている等、お客さまのご利用状況によっては制限値を下げる対応を実施する場合がございます。

◆制限事項

ひとつの CGI プロセスに割り当てられるリソースには、以下の制限があります。

- ・ メモリ : 300MB
- ・ CPUtime : 20 秒
- ・ プロセス起動時間 : 60 秒以内

頻繁に起動される CGI プロセスに関しては、安定運用の目安として 1 プロセス当たり 10MB 程度のメモリ利用を推奨しております。

※ 本制限値は定常的にすべてのお客さまがこの値を利用できることを保証するものではありません。

※ 本制限値は運用上の理由で変更される可能性があります。

※ 定常的に安定運用の目安を超えている場合、他のお客さまのご利用状況によっては制限値を下げさせていただく可能性があります。

2.2.6. メール機能

本サービスにおいてメール機能を利用できるユーザーは、サイト管理者（admin アカウント）およびメールユーザーとなります。
Web 特権ユーザー、Web ユーザーはメールを使用することができません。

◆メール機能は以下のとおりです。

項目	概要	備考
メールアカウント管理	メールアカウントの作成・削除・各種設定をしていただけます。 一括作成も可能です。	メールユーザーは、自身のパスワードのみ変更可能です。 その他の設定は、サイト管理者のみ、実施可能です。 メールサーバへログインする際のユーザー名は「ユーザーID@ドメイン名」になります。 以下と一致するアカウントは作成できません。 ユーザーID「admin」、「.」、「..」 ユーザーID が「#」で始まる
メールサイズの制限	メール送受信の際、1 通の容量が 20MB を超えるメールの配送はできません。 お客さまが 20MB 以上のメールを送信した場合、送信時に送信元のメールクライアントにエラーが返信されます。 お客さま宛てに 20MB 以上のメールが送られてきた場合、送信元にサーバーからエラーメールが返送されます。 このときお客さまにエラーは届きません。	添付ファイルのエンコード方式によっては、添付ファイルのサイズが制限値以内の場合でもこのメールサイズの制限にかかる可能性がございます。 圧縮前のデータサイズが 100MB 以上の添付ファイルは、圧縮後のデータサイズが 20MB 以下であっても、送信できません。 サイズの大きなメールを送受信する場合は、分割送信機能のあるメールクライアントで 1 通あたりの容量が少なくなるように分割して送受信してください。
容量制限	メールユーザーごとに容量制限を設けることが可能です。	容量制限設定は、サイトマネージャーにて実施します。
ウイルスチェック	スマイルサーバを通る全てのメールは自動的にウイルスチェックが行われ、ウイルスが発見された場合には配信を停止します。 同時にメール送信者あるいは受信者へ「警告メール」としてメール通知されます。	警告メールはお客さまドメインのメールアドレスに送信されます。本サービス以外の第三者に対して警告メールが送信されることはありません。 ウイルスチェックによって送信停止されたメール履歴を 1 日 1 回お客さまご指定のメールアドレスに送信できます。 全てのウイルスを検知、停止することは保証しておりません。
迷惑メールフィルター	お客さまのご契約 IP アドレスのメールアドレス宛てに配送されるメールに対して、迷惑メールのチェックを行います。 迷惑メールと判定されたメールは、メールのヘッダーに迷惑メールであることが記載されます。 また、お客さまの設定により件名への指定文字列の追加が可能です。	設定はサイト管理者のみ行うことが可能です。 迷惑メールフィルターの設定のみでは、迷惑メールと判定されたメールの自動削除は行いません。 ドメイン単位での設定となります。1 メールアドレス単位では設定できません。 メールユーザー新規登録時の設定は迷惑メールフィルター設定が OFF となっています。 全ての迷惑メールを検知、停止することは保証しておりません。

項目	概要	備考
迷惑メール隔離	迷惑メールフィルターで迷惑メールと判定されたメールを隔離します。	<p>サイト管理者がサイトマネージャーより設定可能です。</p> <p>隔離されたメールは MEIWAKU フォルダーに振り分けられます。メールユーザーの使用容量に含まれるため、残り使用可能量にご注意ください。「隔離メール自動削除」を利用することにより、受信後一定期間経過した隔離メールを自動削除することが可能です。</p> <p>メールが隔離された場合、自動返信およびメール転送は行われません。</p> <p>メーリングリスト宛の迷惑メールは隔離できません。各自のメールボックスに届くときに隔離が実行されます。</p> <p>迷惑メールフィルターが ON の場合のみ有効となります。</p> <p>全ての迷惑メールを隔離することは保証しておりません。</p>
メーリングリスト	<p>メーリングリスト（以下、ML と記載）を作成していただけます。1 契約につき 50 個の ML を作成することができます。</p> <p>1ML あたりの登録メンバー数は以下の通りです。 ベーシックプラン、SSL セットプラン：200 ユーザまで 移行プラン：1,000 ユーザまで</p> <p>メールでの入退会手続きは、メールで参加希望者が任意で入退会する「公開 ML 方式」と、サイト管理者がサイトマネージャーから実施する「非公開 ML 方式」の 2 種類から選択可能です。</p> <p>ML への登録があった場合の動作は、「制限しない」、「ML メンバーのみ投稿可能」、「内容を管理者が判断し許可する」の 3 種類から選択することが可能です。</p> <p>メーリングリストに届いたメールの件名（ヘッダの Subject:）に付加する動作は、「変更しない」、「ML 名」を先頭につける、「ML 名：通し番号」を頭につけるの 3 種類から選択することが可能です。</p> <p>メーリングリストに届いたメールをメンバーに配送する際に発生したエラーメールについては、「破棄する」、「サイト管理者に送る」の 2 種類から選択可能です。</p> <p>メーリングリストに届いたメールにファイル添付されていた場合、特定の MIME タイプの添付ファイルを削除して本文だけを配送させることも可能です。</p>	<p>メーリングリストの管理は、サイト管理者のみが実施可能です。</p> <p>公開メーリングリストであっても、一部の携帯電話／スマートフォンでは端末の仕様によりメーリングリストの入退会機能が利用できない場合がございます。</p> <p>他のメーリングリストからメーリングリストへの投稿は実施できません。</p>
メール転送	本サービスのメールアドレスに届いたメールを、任意の他のアドレスに転送させる事ができます。転送先は最大 10 か所まで設定する事ができます。	転送時に本サービスのサーバ内にデータを残したまま転送するか、残さず転送するかを選択できます。

項目	概要	備考
メールプロトコル	以下をご利用いただけます。 ・smtp ・submission (STARTTLS に対応) ・pop3 (STARTTLS に対応) ・imap4 (STARTTLS に対応) ・pops ・imaps	メール送受信容量上限は 20MByte です。 STARTTLS および、pops、imaps について、 お客さまの SSL 証明書はご利用いただけません。 メールクライアントからの送信は submission (587) を利用してください。smtp (25) を 用いた場合、インターネット側へのメールを送信 できません。
メール送信状況確認機能	お客様管理のメールユーザーが送信したメールの送信状 況を確認することができます。	確認対象期間は直近の 30 日間となります。 1 回で確認可能な範囲は最大 24 時間です。

※ メールの流量が多いお客さまには、当社の判断により流量を制限させていただく場合がございます。予めご了承ください。

◆マルチドメイン設定時の子ドメインに対する挙動

子ドメインを設定している場合、同一メールユーザー宛に送信されたメールは全てのドメイン（親ドメイン、子ドメイン）へメールが配送されます。

例) 親ドメイン：example.com 、 子ドメイン：example.jp を設定している場合

メールユーザー「info」を作成した場合には、info 宛のメールは info@example.com と info@example.jp 宛両方にメールが届きます。

◆Web メール機能

スマイルサーバでは、株式会社ネオジャパンの「@Denbun IMAP 版」を本サービス用にカスタマイズしたものをご利用いただけます。

Web メールをご利用いただくことで、スマイルサーバ上でご利用のメールアドレスを用いて、ブラウザ上からメールの送受信を行うことができます。

本機能を使用できるユーザーは、サイト管理者とメールユーザーです。契約者アカウント、Web 特権ユーザー、Web ユーザーはメールを使用できません。

利用するには、サイトマネージャーからインストールする必要があります。

※ Web メール動作環境および詳細については、サポートサイトをご参照ください。

◆メールのローカル配送について

スマイルサーバでは、メールを送信する際にメールの宛先のドメイン（メールアドレスの@以降）が送信サーバの内部に存在する場合、メールはインターネット上には出ず、スマイルサーバ内部にメールを送信することを優先します。本事象は「ローカル配送」、「内部配送」と言われており、以下のような場合において問題が発生する場合がございます。

・Web サーバとメールサーバを異なるサーバで運用している場合

Web ページ内に問い合わせフォームで入力した情報が、メールサーバではなく Web サーバ内に送信されてしまう場合がございます。

◆ドメインチェック機能について

スマイルサーバでは、セキュリティ機能の一環としてサーバ開通後にお客さまが設定されたドメインと IP アドレスがスマイルサーバで提供しているものかを確認する機能（ドメインチェック機能）を実装しております。本機能は、ご契約のドメインの DNS において、A レコードまたは

MXレコードがスマイルサーバの IP アドレスと一致しない場合に、当該ドメイン宛に送付されたメールを Reject する機能となります。
このため、ご契約直後や DNS の浸透期間において、メールが受信できない場合がございます。

2.2.7. インストーラ機能

WordPress のインストーラ機能をあらかじめご用意しております。

項目	概要	備考
WordPress	CMS「WordPress」のインストーラをご利用いただけます。 最新バージョンを利用する場合は、インストール後にバージョンアップください	アプリケーションの利用方法については、サポート対象外です。 最新バージョンでのご利用を推奨しております。

2.2.8. アクセスログ機能

アクセスログ機能をあらかじめご用意しております。

項目	概要	備考
アクセスログ提供	ドメインごとの Web アクセスログ、Web エラーログ、FTP ログを提供します。 ログ保存期間は任意に設定可能です。 ログ保存期間の設定可能な数値は以下の通りです。 ベーシックプラン、SSL セットプラン : 0~40 移行プラン : 0~99	デフォルト設定は 7 日です。 0 日に設定すると/log ディレクトリ配下へのログファイルの保存は行われなくなり、以下のログ以外は参照できなくなります。 最新 500 行分の Web アクセスログ 最新 500 行分の Web エラーログ 最新 500 行分の FTP アクセスログ
アクセスログ解析	無償のアクセスログ解析（Webalizer）をご利用いただけます。	お客さまによる、設定変更はできません。

2.2.9. セキュリティ機能

セキュリティ対策として、以下の内容を実施しております。

◆設備

本サービスの設備は、耐震設計・空調設備・無停電電源を完備して徹底した入退室の管理を行っているデータセンタに設置されており、サーバが安全に稼働できる環境を確保しております。

また、全てのサーバに対しインターネットとサーバの間にファイアウォール、侵入防止システム（IPS：Intrusion Prevention System）を設置しており、必要なポート以外への通信を全て遮断するとともに、サーバに対する攻撃などの不正な通信を遮断しております。

- ※ 全ての不正な通信を遮断するものではありません。
- ※ 通常のサービスポートを使用している場合、不正と思われる通信につきましては遮断される可能性があります。
- ※ ファイアウォール、侵入防止システム（IPS）は共用設備となります。

◆提供サービスの限定

インターネット上のサーバにて、必要のないサービスを動作させることはセキュリティ上問題となる可能性があります。このため本サービスにおいては、必要なサービスを限定して動作させており、不要なサービスについては停止しております。

動作している主なサービスは以下の通りです・

- ・ HTTP
- ・ HTTPS
- ・ FTP
- ・ POP3
- ・ SMTP
- ・ IMAP

◆メールに対するセキュリティ対応

メール機能に対し、以下のような対応を実施しております。

・ SMTP サーバ不正利用防止

SMTP サーバ機能に、「SMTP Authentication」のメール送信制限をかけており、第三者による不正なメール送信に利用されることを防止しております。

・ メールウィルスチェック、迷惑メールフィルタ

本サービスのサーバを通して送受信される全てのメールに対しウィルスチェックを実施しており、検知されたメールは自動的に配信を停止いたします。

・メール送受信の暗号化

本サービスでは SMTP STARTTLS、POP over SSL、IMAP over SSL、POP STARTTLS、IMAP STARTTLS に対応しております、

メールの送受信時の接続を暗号化することで安全に通信をおこなうことが可能です。

◆コンテンツ設置に関する制限

CGI・SSI・PHP などのアクティブコンテンツは、ホームページの改ざんに悪用されるなどの可能性があります。

本サービスでは不用意に危険な CGI や SSI・PHP などが設置されるを防止するため、サイト管理者（admin アカウント）および Web 特権ユーザーのみ、これらのアクティブコンテンツを設置できるよう、権限を設定しております。

◆Web アクセス制御機能

サイトマネージャー・Web マネージャーから、ID・パスワードによる認証やアクセス元 IP アドレス/ドメイン名の制限によるアクセス制御を設定できます。

アクセス制御の設定を行うと、制御をかけたディレクトリーに「.htaccess」や「.htpasswd」ファイルが作成されます。このファイルの削除・変更をすると正常に動作しなくなる可能性があります。

◆FTP アクセス制御機能

サイトマネージャー、Web マネージャーから FTP アクセス制御を設定できます。

アクセス制御設定を実施すると、制御をかけたディレクトリーに「.ftppass」ファイルが作成されます。このファイルの削除・編集をしないでください。正常に動作しなくなる可能性があります。

2.2.10. 運用・監視・障害対応

技術スタッフが、適切なセキュリティパッチインストール、ウイルスパターンファイルの迅速な更新やサーバのリソース監視、プロセス監視など、お客様のサーバ運用を行います。24 時間 365 日、データセンターに常駐の体制で運用監視を実施しているので、万が一、障害が発生した場合も迅速な対応が可能です。

また、ハードウェア障害、サーバソフトウェア障害発生時のお客様データ保護を目的とし、当社にて一定期間ごとにお客様データのバックアップを実施しております。

※ 当社が取得しているバックアップデータにつきましては、お客様への提供は実施いたしません。

お客様のオペレーションによる意図しないデータ消失等のリスクに対しましては、バックアップオプションのご契約をおすすめいたします。

サーバへの集中的な接続による負荷を軽減させるため、一定の流量を超える接続があった場合には接続制限を実施する場合がございます。あらかじめご了承ください。

サーバ運用およびお客様サポートを目的として、弊社スタッフがお客様サーバ内をご確認する場合がございます。

2.3. オプションサービス

以下のオプションサービスをご用意しております。

2.3.1. ドメイン・DNS 関連

ドメイン関連機能は以下の通りです。

項目	概要	備考
ドメイン名代行申請	新規ドメインの取得について、申請作業を代行致します。 属性型 JP ドメイン名 「.co.jp」、 「.or.jp」、 「.ne.jp」、 「.ac.jp」、 「.ad.jp」、 「.ed.jp」、 「.go.jp」、 「.gr.jp」 汎用型 JP ドメイン名 「.jp」 gTLD/sTLD ドメイン名 「.com」、 「.net」、 「.org」、 「.biz」、 「.info」、 「.mobi」 GeoTLD ドメイン名 「.tokyo」、 「.yokohama」、 「.nagoya」	お客さまドメインご利用時、当社にて新規にドメインを取得する場合にご利用いただけます。 本オプションご利用時、同時に「ドメイン名維持管理」のご利用が必要です。
指定事業者・レジストラ変更	ドメイン名の維持管理委託先を、他事業者から当社へ変更できます。	お客さまドメインご利用時、既にお持ちのドメインを当社にて維持管理する場合にご利用いただけます。 当社経由で取得できるドメイン名と同種のものに限ります。 本オプションご利用時、同時に「ドメイン名維持管理」のご利用が必要です。
ドメイン名維持管理	ドメイン名の維持管理を代行します。	当社経由で取得できるドメイン名と同種のものに限ります。
DNS ホスト名追加※1	スマイルサーバに対して「DNS 基本設定」で設定するホスト名以外のホスト名を追加いたします。	
ドメイン転送※2	ドメイン転送では、以下の2つの機能をご利用いただけます。 ・指定したドメイン名のホームページへのアクセスを、別のドメイン名のホームページに転送する[Web 転送] ・指定したドメイン名のメールアドレス宛のメールを、別のメールアドレスへ転送する[メール転送]	[WEB 転送] と [メール転送] は以下の機能を持っています。 [WEB 転送] ●特定のドメイン名への WEB アクセスを、お客さまが設定する任意の URL へ転送可能です。 ●転送方式として、リダイレクト転送（※3）を採用。 ●転送先 URL として、基本となる転送先のほか、NTT ドコモの i モード（※4）対応携帯電話用、SoftBank 3G（※5）対応携帯電話用、KDDI の EZWEB（※6）対応携帯電話用の転送先を別々に設定できます。 なお、https://ドメイン名は転送できませんのでご注意ください [メール転送] ●5 箇所までのメールアドレスに対して転送先を各 5 箇所ずつ指定できます。 ●設定されていないアドレスへのメールを転送するための基本転送先を 5 箇所設定することが可能です。

※1 本オプションは新規にお申し込みいただくことができません。2017 年 2 月 28 日までにお申し込みのお客さまは、引き続きご利用可能です。

- ※2 本オプションは新規にお申し込みいただくことができません。2017年2月28日までにお申し込みのお客さまは、引き続きご利用可能ですが、2018年3月末までの提供サービスとなります。
- ※3 転送先ページ表示後、ブラウザのURL入力欄の表示は転送先として指定されたURLに変わります。
- ※4 「iモード」は株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモの登録商標です。
- ※5 「Softbank」はソフトバンク株式会社の登録商標です。
- ※6 「EZWEB」はKDDI株式会社の登録商標です。

2.3.2. SSL 関連

各種 SSL をご利用いただけます。

SSL セットプランについては、基本プランで提供されている SSL 証明書以外をご利用いただくことができません。

項目	概要	備考
SSL 対応	SSL 証明書を利用するための設定をします。 当社経由で購入されていない証明書を設定する場合にお申し込み下さい。	親ドメインにのみ設定可能です。子ドメインには設定できません。 すでに他のサーバの CSR 鍵で取得済みの SSL サーバ証明書を設定することはできません。
グローバルサイン クイック認証 SSL	ドメイン認証 SSL をご購入いただけます。	親ドメインに対する証明書のみ購入可能です。 1 コモンネームあたりの契約となります。
グローバルサイン ワンクリック SSL※1	月額型 SSL をご購入いただけます。	親ドメインに対する証明書のみ購入可能です。 1 コモンネームあたりの契約となります。
セコムパスポート forWeb SR3.0	企業認証 SSL をご購入いただけます。	親ドメインに対する証明書のみ購入可能です。 1 コモンネームあたりの契約となります。

※1 ワンクリック SSL オプションについては、Web & メールコース ねん割プランご契約のお客さまはご契約いただくことができません。

2.3.3. アプリケーション関連

有償のアプリケーションをご利用いただけます。

項目	概要	備考
アクセスログ解析	Web ビーコン型のアクセスログ解析サービスをご利用いただけます。PC、スマートフォン、携帯電話に対応。レポート作成機能付き。	15 万 PV 以上のご利用はお断りさせていただく場合があります。 親ドメインのみご利用可能です。子ドメインではご利用できません。
サイボウズ®Office※1		
ライセンス追加	ご利用中のサイボウズ®Office のユーザ数を追加する場合において、各種ライセンスを当社経由でご購入いただけます。購入できるライセンスについては、サポートサイトをご参照ください。 (サイボウズ®Office はサイボウズ株式会社の登録商標です)	
バージョンアップ作業	既にご利用中のサイボウズ®Office について、バージョンアップ作業を行います。 インストールバージョンについては、サポートサイトをご参照ください。	・指定時刻までにメンテナンス時間の設定がされていない場合は、キャンセルさせていただきます。 ・ご希望の場合は、バージョンアップ作業完了後、「メンテナンス時間設定ファイル」を弊社にて削除します。
バージョンアップ作業 時間事前確認	既にご利用中のサイボウズ®Office について、事前にバージョンアップ作業に必要な所要時間をご確認いただけます。	
アンインストール作業	既にご利用中のサイボウズ®Office について、アンインストール作業を行います。	サイボウズ®Office がインストールされているディレクトリが削除されます。 一度消したデータは元に戻せません。
Movable Type ライセンス ※2	シックス・アパート株式会社の提供する高機能なウェブログシステムをご利用いただけます。	
iQ CMS (ドリコム CMS) ライセンス※3	株式会社シーエムエスエスが提供する高機能でブログの特徴ももつ CMS (Contents Management System) をご利用いただけます。	
映像配信エントリーコース※3	映像や音声をストリーミング配信するサービスをご利用いただけます。	
ショップマネージャ※3	ネットショップの開設・運用を手軽に行うためのスマイルサーバオリジナルの支援ツールをご利用いただけます。	

※1 本オプションは新規にお申し込みいただくことができません。2017 年 2 月 28 日までにお申し込みのお客さまは、引き続きご利用可能です。

また、ご契約中のお客さまにつきましては、サイボウズ®Office のライセンス追加、更新ライセンスのみ承ります。

※2 本オプションは新規にお申し込みいただくことができません。2017 年 2 月 28 日までにお申し込みのお客さまは、引き続きご利用可能です。

またご契約中のお客さまにつきましては、Movable Type のライセンス追加のみ承ります。

※3 本オプションは新規にお申し込みいただくことができません。2017 年 2 月 28 日までにお申し込みのお客さまは、引き続きご利用可能です。

2.3.4. バックアップオプション

本サービス内のデータのバックアップを自動的に取得することができるオプションサービスです。

バックアップオプションは、ベーシックプラン、SSL セットプランのみ利用できるオプションとなります。移行プランではご利用いただけません。

バックアップは 3 世代分のデータを保持でき、バックアップマネージャーよりバックアップスケジュールの設定や、データ復元を実施することが可能です。

なお、バックアップ処理 3 回目以降は、古いバックアップデータが自動的に削除され、最新のバックアップデータに上書きされます。

バックアップしたデータは、FTP ソフトウェアを利用してオンラインにて取得可能です。取得する場合には、バックアップマネージャーにてバックアップデータにアクセスできる FTP アカウントを作成してください。

◆バックアップの対象は以下のとおりです。

バックアップ対象	バックアップデータの内容
Web コンテンツ	/app-def /cgi-bin /cgi-def /home /ssi-def /webuser /ssl/app-def /ssl/cgi-bin /ssl/cgi-def /ssl/home /ssl/ssi-def ※/ssl とその配下のディレクトリは、2019 年 8 月 28 日以前にサーバを開通し、SSL 設定済みのお客さまが対象です。 ※バックアップデータにはパーミッション情報が含まれません。
メールコンテンツ	メールデータのディレクトリをそのままバックアップします。 ※メールのバックアップは行われますが、Web メールの設定データ（アドレス帳、ユーザー一覧等）のデータはバックアップされません。
データ領域	/data /ssl/data ※/ssl とその配下のディレクトリは、2019 年 8 月 28 日以前にサーバを開通し、SSL 設定済みのお客さまが対象です。 ※バックアップデータにはパーミッション情報が含まれません。
ユーザー設定	メールユーザー、Web ユーザーの情報一覧をバックアップします。 ※情報一覧には、メールユーザー、Web ユーザーのパスワードは含まれません。 別途パスワードを記載することでインポート可能な形式になります。
メーリングリスト	設定状態をテキストファイルでバックアップします。 メーリングリストメンバーを含みます。

バックアップ対象	バックアップデータの内容
標準データベース	標準データベースをバックアップします。 ※サイトマネージャーで ON に設定しているデータベースのみ、バックアップを取得します。 ※稼働中のデータベースからデータエクスポートによりバックアップを取得する方式のため、データの整合性は保証しません。

◆バックアップ領域および選択できるバックアップスケジュールは以下の通りです。

バックアップ領域数	バックアップデータの内容
バックアップ領域数 3 (3 世代分のバックアップ)	・1 週間ごと (weekly) : バックアップを実施する曜日を選択します。 ・1 ヶ月ごと (monthly) : 上旬、中旬、下旬の 3 種類から選択します。

※ お客さまにて、バックアップの日にち、時間帯を指定することはできません。データバックアップのお申し込み時に自動的に決定されます。

※ お申し込みの初期設定では、1 ヶ月ごと (monthly) が選択され、上旬、中旬、下旬のうちいずれかの時期で自動設定されます。

◆データ保存機能

バックアップオプションでは、バックアップ領域のうち、1 世代分を無期限に保護する機能を提供しております。通常であれば 3 回目以降のバックアップ処理が実行された場合、古いデータは削除され最新のバックアップデータに上書きされますが、保護設定をしたバックアップ領域については、削除されません。

データバックアップオプションのご契約中では、任意の期間で保護することが可能です。

※ バックアップオプションを解約された場合、全てのバックアップ領域でデータが削除されます。再度ご契約をされても、以前の契約時の保護設定データが保存されていることはございません。

◆データバックアップに関する制限事項について

バックアップオプションにおいては、以下の制限事項がございます。

- ファイル間の不整合について

バックアップデータファイル間の不整合が起こる可能性がございます。

- データベースのバックアップデータについて

稼働中のデータベースからデータエクスポートによりバックアップを取得する方式のため、データの整合性は保証いたしません。

- ファイルのパーミッション情報について

バックアップデータにはパーミッション情報が含まれません。

- バックアップマネージャーについて

バックアップマネージャーでは、JavaScript を使用しています。ご使用のブラウザの設定により JavaScript 機能を無効にしている場合、正しく表示されない可能性がございます。

2.3.5. 制作代行機能

ホームページ制作や、ネットショップの構築を代行委託できるオプションサービスです。

本オプションは、2017年2月28日までにご契約いただいているお客さまがご利用できるオプションサービスとなっております。新規にお申し込みいただくことはできません。

項目	概要	備考
おまかせホームページ制作 (制作プラン、更新付プラン)	掲載したい情報を提供いただくことで、ホームページの制作代行するオプションです。	
ネットショップ構築	商品登録情報を提供いただくことで、ネットショップの制作代行するオプションです。	

2.3.6. データ移行支援オプション

スマイルサーバの設定や、スマイルサーバへの各種データ（ウェブサイトデータ/データベースデータ/メールデータ、各種アカウント等）の移行作業を代行します。

詳細につきましては、「データ移行支援オプション仕様書」を参照ください。

2.4. 運用範囲

お客さまに提供するサーバにおけるお客さまと当社の運用範囲は以下となります。



※1 Webサーバ（Apache）等のアプリケーションを指します。

※2 お客さまが、当社用意のインストーラでインストールしたアプリケーションやお客さまが導入されたアプリケーションを指します。

3. お申し込み（新規・変更・解約）

3.1. サービス開始までの所要期間

基本サービスとオプションサービスの開通までの所要期間は以下のとおりとなります。

営業日の起算は、必要事項が全て記載された申込を当社で受け付けた営業日からの日数となります。

サービス		ご提供までの所要期間
基本サーバ	初回	申込受付日から 3 営業日～8 営業日程度 ※ドメイン新規取得有無や種類、基本 DNS パターン、お支払方法等により異なりますので、当社までお問合せください。
ドメイン関連オプション		
ドメイン名代行申請		
属性型 JP ドメイン名		8 営業日程度
gTLD/sTLD ドメイン名		4 営業日程度
汎用 JP ドメイン名		4 営業日程度
指定事業者・レジストラ変更		
α：取得済みドメイン名を他ドメイン名管理事業者から当社に移行するのに要する日数です。現在のドメイン名管理事業者によって異なります。		
属性型 JP ドメイン名		3 営業日 + α
gTLD/sTLD ドメイン名		3 営業日 + α
汎用 JP ドメイン名		3 営業日 + α
SSL オプション		
SSL 対応		3 営業日程度
グローバルサイン クイック認証 SSL		8 営業日程度
グローバルサイン ワンクリック SSL		1 営業日程度
セコムパスポート forWeb 企業認証 SSL		10 営業日程度
アプリケーションオプション		
アクセスログ解析		1 営業日程度
バックアップオプション		
バックアップオプション		3 営業日程度

3.2. サービス解約までの所要期間

基本サービスとオプションサービスの解約までの所要期間は以下のとおりとなります。

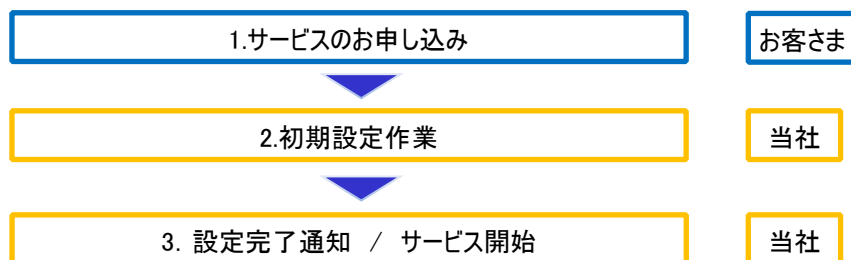
営業日の起算は、必要事項が全て記載された申込を当社で受け付けた営業日からの日数となります。

サービス	解約までの所要期間	備考
基本サーバ	当月末までのご解約は 20 日までに申請ください。	1 ヶ月単位でのご契約となるため、月末解約となります。(6 ヶ月の最低利用期間がございます。) サーバ解約時、該当サーバのデータが削除されます。 サーバ解約時、オプションはすべて同時に解約されます。
ドメイン関連オプション		
ドメイン名維持管理	Auth コード・レジストリキーの案内 2 営業日程度	
DNS ホスト名追加	当月末までのご解約は 20 日までに申請ください。	1 ヶ月単位でのご契約となるため、月末解約となります。
アプリケーションオプション		
アクセスログ解析	当月末までのご解約は 20 日までに申請ください。	1 ヶ月単位でのご契約となるため、月末解約となります。 解約された場合、すべてのアクセスログ解析データが削除されます。
Movable Type ライセンス	当月末までのご解約は 20 日までに申請ください。	1 ヶ月単位でのご契約となるため、月末解約となります。
iQ CMS (ドリコム CMS) ライセンス	当月末までのご解約は 20 日までに申請ください。	1 ヶ月単位でのご契約となるため、月末解約となります。
映像配信エントリーコース	当月末までのご解約は 20 日までに申請ください。	1 ヶ月単位でのご契約となるため、月末解約となります。
ショップマネージャ	当月末までのご解約は 20 日までに申請ください。	1 ヶ月単位でのご契約となるため、月末解約となります。
バックアップオプション		
バックアップオプション	当月末までのご解約は 20 日までに申請ください。	1 ヶ月単位でのご契約となるため、月末解約となります。 解約された場合、すべてのバックアップ領域でデータが削除されます。
制作代行機能		
おまかせホームページ制作	当月末までのご解約は 20 日までに申請ください。	1 ヶ月単位でのご契約となるため、月末解約となります。 解約後は作成されたホームページをご利用いただくことができません。
ネットショップ構築	当月末までのご解約は 20 日までに申請ください。	1 ヶ月単位でのご契約となるため、月末解約となります。

※ SSL セットプランにてセット内で提供されているオプションをご解約される場合、ベーシックプランへのプラン変更となるため、基本サーバの解約をお願い致します。

3.3. サービス開始までの流れ

サービス開始までの流れは以下のとおりとなります。



3.4. サービス申込・変更・解約方法

以下の基本サービス及びオプションサービス以外の申込・変更・解約については、契約者パネルからお申し込み下さい。

- ・初回の基本サービスの申込、解約
- ・NE.JP/GR.JP ドメインの申込

ベーシックプランからSSL セットプランへプラン変更する場合、プラン変更予定日の3営業日前までにお申し込み下さい。

SSL セットプランからベーシックプランへのプラン変更はできません。

4. サポート / お問い合わせ

本サービス全般についてのお問い合わせは、以下の窓口をご利用下さい。

◆電話によるお問い合わせ

受付時間	10:00～12:00、13:00～18:00（土日祝日、年末年始を除く）
お問い合わせ先	0120-414016

◆FAXによるお問い合わせ

受付時間	24時間 365日 ※回答は当社営業時間に限りませ
お問い合わせ先	06-6948-1402

◆メールによるお問い合わせ

受付時間	24時間 365日 ※回答は当社営業時間に限りませ
お問い合わせ先	<ご契約前のお問い合わせ> info@smilesrver.ne.jp <ご契約中のお問い合わせ> support@smilesrver.ne.jp

5. 用語集

用語	説明
サーバ	お客さまにご提供するサーバを意味します。
契約者	契約者情報および契約しているすべてのサーバの管理権限およびドメインの管理権限を持ちます。 各種サービスの申込・変更・解約が可能です。

変更履歴

版数・日付	変更理由	変更内容
初版 (2017.03.01)		
2.0 版 (2017.04.17)	移行プランの追加 オプションサービス追加	・プランに移行プランを追加 ・オプションサービスにワンクリック SSL を追加 ・オプションサービスに移行プラン向けオプションを追加
2.1 版 (2017.05.31)	オプションサービス追加	・オプションサービスにデータ移行支援オプションを追加
3.0 版 (2017.07.05)	基本プランの追加	・プランに SSL セットプランを追加
3.1 版 (2018.10.1)	SSL セットプランの SSL サーバ 証明書の変更	・ドメイン認証 SSL へ変更
3.2 版 (2019.4.26)	プラン変更の追加	・プラン変更手順および必要な期間の追加
3.3 版 (2019.6.27)	機能追加	・メール送信状況確認機能および php.ini 編集機能の追加
3.4 版 (2019.8.29)	SSL 仕様変更	・SSL ディレクトリの管理方法を変更
3.5 版 (2020.2.6)	SSL 仕様変更	・ドキュメントルートの統合機能の追加