

新サーバ移行に関するご案内

(10月版)

1. 新サーバ(スマイルサーバv5)への移行について

平素は弊社「スマイルサーバv4」をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、「スマイルサーバv4」をご契約のお客様に、今後も「安心・安全」なサービスとしてご利用いただくため、近年のセキュリティ脆弱性にも対応した**新サーバへの移行**を実施させていただきます。

移行にあたっては、お客様による移行作業を伴います。大変ご迷惑をおかけいたしますが何卒ご理解を賜り、ご対応いただきますようお願い申し上げます。

2. サーバの仕様差分について

現行サーバと新サーバでサーバの仕様が異なる部分は以下のとおりです。

なお、ご提供しておりますサーバプランやオプション等に変更はございません。

項目	スマイルサーバv4	スマイルサーバv5
OS	CentOS 6	Rocky Linux 9
Webサービス	Apache 2.2	Apache 2.4 ※1
データベース	MySQL 5.6	MySQL 8.0
データベース管理	phpMyAdmin 3.2.3	phpMyAdmin 5.2.1
言語	Perl 5.10.1	Perl 5.32.1
	PHP CGIモード : 5.1/5.3/5.6/ 7.2/7.4 モジュールモード : 5.6	PHP CGIモード : 7.4/8.3 モジュールモード : 8.3
	Ruby 2.0.0	Ruby 3.0.4
	Python 2.6.6	Python 3.9.18
データ転送	WebDAV	—

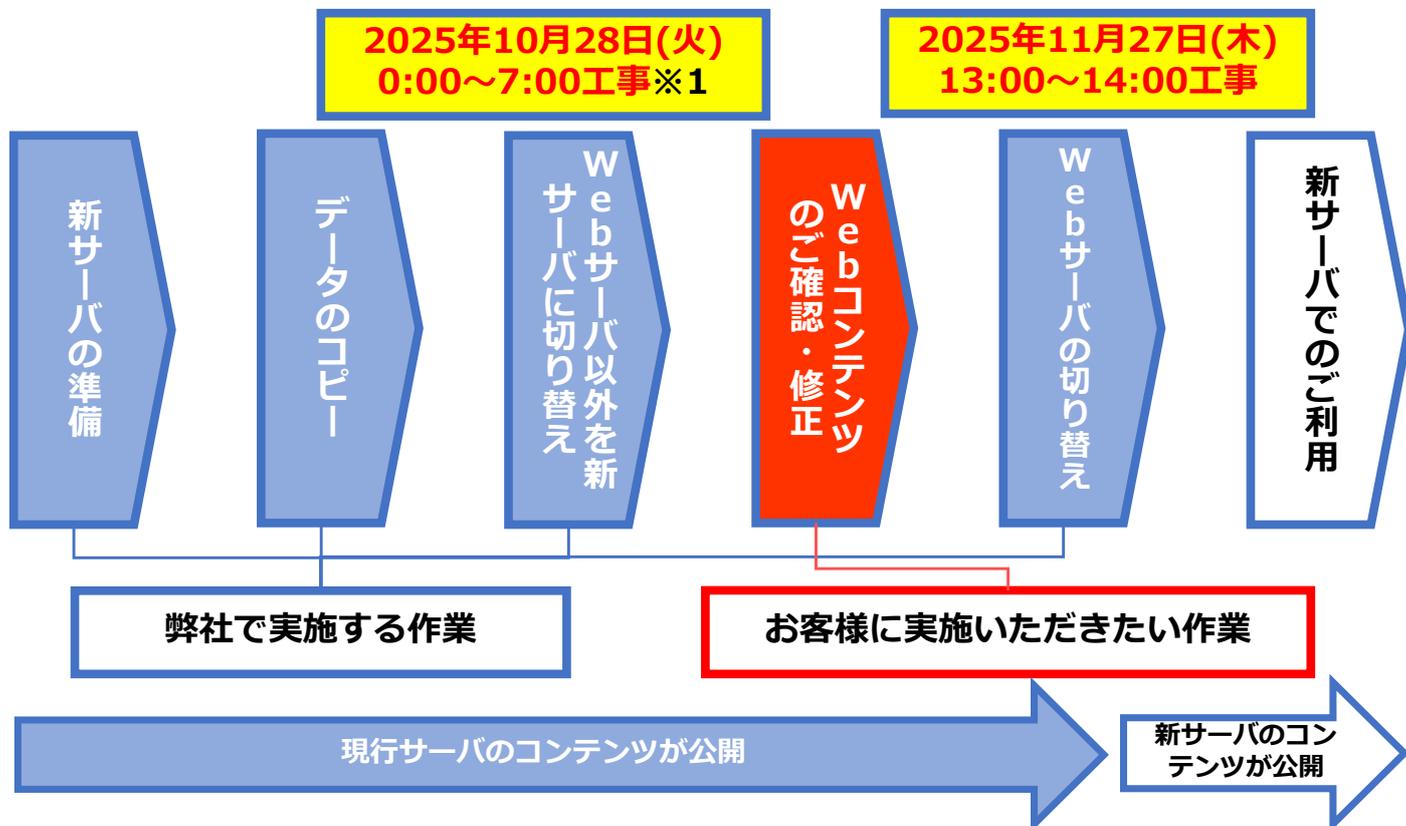
※1 : Aapche2.2 のアクセス制限で使用していた Order、Allow、Deny は、利用可能となっております。

3. スケジュールと手順

●全体の流れ

弊社にて新サーバの準備およびお客様データ(Webコンテンツ・メール等全て)のコピーを実施します。

その後、以下のスケジュールでWebサーバ以外を新サーバへ切り替えますので、「Webサーバの切り替え」までにお客様にて、移行作業(コンテンツの確認および修正)を実施いただきますようお願いいたします。



※1：切り替え工事中は全てのサービスが停止する時間があります。

【ご注意ください】

- ・「Webサーバの切り替え」が完了するまでは、現行サーバのお客様コンテンツが公開されております。
新サーバ環境でのお客様コンテンツの表示のされ方、動作等をご確認いただく際は、お客様がご利用されているドメイン名の後ろにポート番号「:8800 (httpsの場合は :20443)」を追加してアクセスいただきますようお願いいたします。
- ・新サーバへのアクセスが可能になるのは、「Webサーバ以外を新サーバに切り替え」完了後となります。
- ・「Webサーバ以外を新サーバに切り替え」が完了しますと、Web(ブラウザ)以外の方法で、現行サーバにアクセスすることができなくなります。
- ・セキュリティの観点から古い仕様(鍵長が1024bit)のSSL証明書が設定されている場合は、サーバ切り替え工事以降はhttps通信が無効になります。
ご契約時期により、http通信時とhttps通信時に参照されるコンテンツフォルダが異なる場合がございますので、SSL証明書の更新もしくはhttp通信時に参照されるコンテンツフォルダの内容を更新いただく等、事前にコンテンツのご確認をお願いいたします。

- ・新サーバのセキュリティが向上していることで、通信の暗号化方式が古いサーバ宛てにメールが送信できない場合があります。
また、古い暗号化方式にしか対応していないメールソフトやFTPソフトはご利用いただけない場合があります。
- ・新サーバではPHP7.4以降のバージョンがご利用いただけますので、お使いのシステム・ソフトの仕様をご確認のうえ、Webサーバ以外切替までにバージョンアップ等のご対応をお願いいたします。

【「Webサーバ以外を新サーバに切り替え」完了後にできなくなること】

- ・現行サーバのサイトマネージャーへのアクセスができません。
- ・現行サーバからのメール送受信ができません。
- ・現行サーバへFTPを利用してのアクセス(ファイル転送)ができなくなりますので、FTP経由でのWebコンテンツの修正ができません。
- ・SSL証明書を新規で導入することができません。
新規での導入をご希望される場合は、「Webサーバの切り替え」完了後にお申込みいただきますようお願いいたします。
- ・親ドメインの変更並びに、子ドメインの変更/追加を実施した場合、新サーバ側にのみ適用され、公開されている現行サーバには適用することができません。
- ・サイトマネージャーから「Webメールv3(Denbun)」および、「WordPress」をインストールすると、新サーバ側にのみインストールされ、現行サーバにインストールすることができません。
- ・サイトマネージャー「HTTP/HTTPSのディレクトリ統合」の項目を実行されますと、新サーバ側のHTTP/HTTPSディレクトリが統合され、強制的に新サーバのWebコンテンツが公開されてしまいますので、Webコンテンツのご確認期間中は実行しないでください。

4. お客様に実施いただきたい作業について

新サーバへの移行に関して、お客様による移行作業(コンテンツの確認および修正)が必要となります。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご利用を賜りご対応いただきますようお願い申し上げます。

※現在ご利用いただいていた**IPアドレス**、**収容サーバ名**、**データベース名**等は、新サーバでも引き続きお使いいただけるようにいたします。

DNSのレコード変更や、メールソフトに設定いただいた設定内容を変更いただく必要はございません。

●新サーバのWebコンテンツの確認および修正

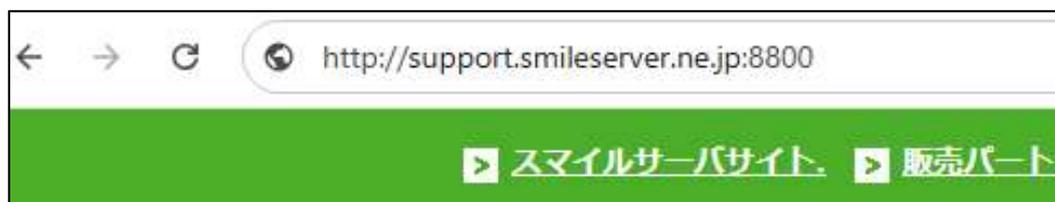
※「Webサーバ以外を新サーバに切り替え」の工事完了後にご対応ください。

新サーバ上でのWebコンテンツの表示や動作などをご確認いただき、意図しない表示や動作をした場合には、修正をお願いいたします。

(手順)

①ブラウザを起動し、お客様がご利用されているドメイン名の後ろにポート番号「:8800 (httpsの場合は :20443)」を追加したURLを入力してアクセスしてください。

例) <http://support.smileservers.ne.jp:8800>



②表示されるコンテンツについて、表示や動作に問題が無いかご確認ください。

③正しく表示されない場合、コンテンツの修正を実施して下さい。

※新サーバ側のWebコンテンツを修正するためにFTPでアクセスする場合は、接続先を指定する際に「IPアドレス」もしくは「ドメイン名」をご指定ください。

ブラウザでコンテンツ動作を確認いただいた際のように、「IPアドレス」や「ドメイン名」の後ろに、ポート番号を追加いただく必要はございません。

< 移行用検証環境の貸し出しについて >

お客様が移行予定のサーバとは別に、新サーバでの動作をご確認いただける検証用サーバの貸し出しをご用意しております。

移行予定の新サーバに影響がない環境での検証を希望される場合は、本書末尾に記載しております問合せ窓口まで、移行用検証環境の貸し出しを希望される旨ご連絡ください。

※移行用検証環境は、何もコンテンツのない状態での貸し出しとなります。

また、貸出期間は2週間となります。

⚠️ ご注意ください

「Webサーバの切り替え」の実施日(2025年11月27日)になりますと、ご確認状況のいかんを問わず、新サーバへの切り替えを実施させていただきます。

※スケジュールはご契約毎に異なります。「スマイルサーバv4」を複数ご契約のお客様は、弊社からのご連絡をご覧いただき、対象となるご契約とスケジュールをご確認ください。

5. お客様タイミングでの新サーバ側Webコンテンツへの切り替えについて

新サーバのWebコンテンツの確認および修正が完了し、「Webサーバの切り替え」以前のタイミングで、新サーバのWebコンテンツを公開したい場合は、サイトマネージャーより以下の手順で、新サーバのWebコンテンツが公開されるように、切り替えていただくことが可能です。

※ ご確認ください ※

「Webサーバの切り替え」工事のタイミングでWeb転送設定がONの場合、弊社にて一括でOFFにする作業を実施いたします。

(手順)

①ブラウザを起動し、サイトマネージャー(<http://<お客様ドメイン名またはIPアドレス>:8080>)にアクセスしてください。

例)<http://support.smilesrver.ne.jp:8080> もしくは <http://xx.xx.xx.xx:8080>



②[WEB&FTP管理] > [Web転送設定のON-OFF] を選択します。



③「旧環境へのWeb転送をOFFに設定する。」を選択して、「設定」を選択します。

※旧環境 とは、現行サーバのことです。

Web転送設定のON-OFF

Web転送：ON

旧環境へのWeb転送設定を変更する場合は、以下の項目を入力して設定ボタンをクリックしてください。

Web転送設定 旧環境へのWeb転送を ON に設定する。
旧環境へのWeb転送を OFF に設定する。

<注意>
ON-OFFの設定は、最大5分でWebサーバーに反映されます。
設定変更後は、5分ほど時間が経ってから動作をご確認ください。

OFFの設定を行った場合、以下のアクセスは停止されますのでご注意ください。
例) <http://お客様ドメイン:8800>

- ④確認画面が表示されますので、新サーバのWebコンテンツが公開されて問題ない場合は、「設定」を選択します。

Web転送設定のON-OFF

Web転送を**OFF**に変更してよろしいですか？
Web転送をOFFに変更する場合は設定ボタンをクリックしてください。

<注意>
ON-OFFの設定は、最大5分でWebサーバーに反映されます。
設定変更後は、5分ほど時間が経ってから動作をご確認ください。

OFFの設定を行った場合、以下のアクセスは停止されますのでご注意ください。
例)https://お客さまドメイン:8800

設定 前の画面に戻る

- ⑤設定は最大5分でWebサーバーに反映されますので、5分程度時間がたってから動作の確認をお願いします。

Web転送設定のON-OFF

Web転送設定を**OFF**に設定しました。

なお、SSL証明書を導入してhttpsでWebコンテンツを公開されている場合は、[Web転送設定(SSL)のON-OFF]の項目から、上記と同様の操作で、「旧環境へのSSL Web転送をOFFに設定する。」の設定を実施いただくことで、新サーバのWebコンテンツがhttpsで公開されるようになります。

- adminアカウント管理
- WEB & FTP 管理**
- Webユーザ管理
- アクセス制御
- CGI管理
- WordPress
- ログファイル
- 独自SSL
- HTTP/HTTPSのディレクトリ統合
- Webメール管理
- MySQL管理
- バックアップマネージャー[リンク]
- Web転送設定のON-OFF
- Web転送設定(SSL)のON-OFF**
- メール管理**

6. お客様にご留意いただきたい事項

- (1)弊社にてお客様データをコピーいたしますが、新サーバで正しく表示、動作しない場合がございます。
「Webサーバの切り替え」実施前に、必ずお客様による新サーバのコンテンツご確認および修正等の実施をお願いいたします。
- (2)「Webサーバ以外を新サーバに切り替え」工事が完了しますと、現行サーバ側にFTPで接続することができなくなりますので、公開されている現行サーバのWebコンテンツを更新することができません。
早急に公開されているWebコンテンツを更新する必要がある場合は、P.4「お客様タイミングでの新サーバ側Webコンテンツへの切り替えについて」の方法でのWebサーバの切り替えをご検討ください。
- (3)弊社にて指定させていただく期日までに、お客様による新サーバのコンテンツのご確認および修正等を実施いただけない場合でも、Webサーバの切り替えを実施させていただきます。
- (4)現行サーバと新サーバでは提供している仕様に違いがございます。
差異のある仕様につきましては、P.1「2. サーバの仕様差分について」をご確認ください。
- (5)新サーバへの切り替え後、現行サーバに戻すことができません。また、現行サーバのデータは削除させていただきますので「Webサーバ以外を新サーバに切り替え」の完了前に、お客様にてバックアップ等の実施をお願いいたします。

7. 本件に関するお問い合わせ

この度はご不便、ご面倒をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
ご不明な点等がございましたら、以下に記載しております「本件に関するお問い合わせ先」までご連絡くださいますようお願いいたします。

【本件に関するお問い合わせ先】

NTTスマートコネクト株式会社
スマイルサーバ カスタマサービス担当

(お電話) **0120-414016**

<受付時間> 平日10時~12時、13時~18時
土日・祝日を除く

(メール) **support@smileserver.ne.jp**

(ホームページ) <https://support.smileserver.ne.jp/>

【参考情報】

新サーバ側のWebコンテンツで表示不具合が発生した場合の対処として、有効と思われる対処をご案内します。

なお、Webコンテンツについては弊社サポート対象外となりますので、参考情報としてご覧ください。

症状	対処方法
サイトにアクセスすると「index.php」が表示されずにダウンロードされる。	<p>「.htaccess」の記述が新サーバの仕様にあっていない可能性があります。</p> <p>「.htaccess」以下の記載がある場合は、対象行の削除もしくは、行先頭に『#』を記載してコメントアウトをお試しください。</p> <p>----[対処前の記述]-----</p> <pre>AddHandler application/x-httpd-php53 .php AddHandler application/x-httpd-php56 .php</pre> <p>----[対処後の記述]-----</p> <pre>#AddHandler application/x-httpd-php53 .php #AddHandler application/x-httpd-php56 .php</pre>
新サーバのコンテンツ確認のためにポート番号を追加してアクセスしても、ドメインのみでのアクセスに転送される、またはサイトが真っ白で何も表示されない。 ※WordPressでサイトを構築している場合	<p>サイトを確認するためのURLに「:8800 もしくは :20443」が必要になった影響で正常に表示されなくなった可能性があります。</p> <p>WordPressの「wp-config.php」に以下を追記することで改善されるかお試しください。</p> <p>なお、以下の対処は「Webサーバの切り替え」が完了する前までの間で有効な対処となります。</p> <p>「Webサーバの切り替え」後には不要な記述となりますので、「Webサーバの切り替え」実施までに削除をお願いします。</p> <p>「wp-config.php」の“/* 編集が必要なのはここまでです！ WordPress でのパブリッシングをお楽しみください。*/”の直前に追記をお願いします。</p> <p>----[httpで公開している場合]-----</p> <pre>define('WP_HOME', 'http://お客様ドメイン名:8800'); define('WP_SITEURL', 'http://お客様ドメイン名:8800');</pre> <p>----[httpsで公開している場合]-----</p> <pre>define('WP_HOME', 'https://お客様ドメイン名:20443'); define('WP_SITEURL', 'https://お客様ドメイン名:20443');</pre>