

復旧環境の提供に関する同意事項

NTT スマートコネクト株式会社

2026 年 9 月 8 日

NTT スマートコネクト株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「スマイルサーバ」（以下「本サービス」といいます。）の契約者は、jm9.etius.jp または jm10.etius.jp（以下「対象サーバ」といいます。）に係る 2026 年 7 月 24 日の本サービス停止時点の環境（以下「復旧環境」といいます。）の提供（以下「本対応」といいます。）を申し込むにあたり、以下の内容を確認し、同意するものとします。

第 1 条 復旧環境およびデータの状態

1. 復旧環境に格納されているデータ、コンテンツ、プログラム、設定情報その他契約者が対象サーバ上で管理していた情報（以下「契約者管理データ」といいます。）は、不正アクセスを受けた環境に保存されていたものです。外部専門機関による調査の結果、不正アクセスによる改ざんを示す痕跡は確認されていませんが、不正な改変、マルウェアその他の不正なプログラム等が含まれていないことを完全に保証するものではありません。
2. 本対応により提供する復旧環境は、2026 年 7 月 24 日の本サービス停止時点におけるデータおよび設定をもとに復旧したものです。本サービス停止、ネットワーク遮断その他の緊急対応措置の影響により、契約者管理データの全部または一部について、整合性、完全性または最新性が確保されていない可能性があります。
3. 2026 年 7 月 24 日の本サービス停止後に、当社が提供している代替環境、他社が提供するその他の環境において追加、変更または削除されたデータおよび設定は、復旧環境には含まれず、自動的に反映または統合されません。
4. 復旧環境と当社が提供している代替環境、他社が提供するその他の環境との間では、機能、設定値、利用条件その他の仕様が一部異なります。契約者は、本対応の申し込みに先立ち、当社がホームページに掲載する仕様差分その他の案内事項を確認するものとします。

第2条 当社による安全性確認および対策

1. 第1条第1項に記載の通り、契約者管理データについて今回の調査においては改ざんを示す痕跡は確認されていませんが、当社は、本対応に伴う補助的な安全性確認として、本対応の実施前に、合理的に可能な範囲で、契約者管理データに対するウイルススキャンを実施します。
2. 前項に定める安全性確認の結果、マルウェア、不正なプログラムの存在、その他の理由により、有害な内容が含まれている可能性があるかと判断したデータを、当社は復旧環境から除外します。ただし、契約者から返却の要請があった場合には、当該データに不正な改変、マルウェアその他の不正なプログラム等が含まれている可能性をご了解いただいた上で、当社が対応可能かつ相当と判断した場合に限り、復旧環境への復元とは異なる方法により提供します。
3. 第1項に定める安全性確認は、復旧環境に格納されている契約者管理データに有害な内容が含まれていないことを完全に保証するものではありません。

第3条 契約者による安全性の確認および対策

1. 契約者は、本対応後、自らの利用環境、データの内容および運用状況に応じて、自己の責任および負担において、契約者管理データの内容および安全性を確認し、必要なセキュリティ対策を実施するものとします。

第4条 申し込みおよび本人確認

1. 本対応の申し込みは、当社が別途案内する申し込みフォームにより、当社所定の期間内に行うものとしします。
2. 当社は、申し込み内容と対象サーバに係る契約情報との照合その他当社が必要と認める方法により、契約者本人または正当な代理人であることを確認します。必要な確認ができない場合、申し込み内容に不備がある場合、または不正利用のおそれがある場合、当社は申し込みを保留し、または受け付けないことがあります。
3. 当社は、本人確認のために必要な書類または資料の提出を求めることがあります。

第5条 提供条件

1. 当社は、契約者が本同意事項に同意することを条件に本対応を実施します。
2. 本対応の提供期間、提供方法、料金、減免の有無その他の条件は、当社ホームページ、申し込みフォームまたは当社からの個別案内に定めるとおりとします。
3. 当社は、安全性確認の結果、技術上または運用上の理由その他やむを得ない事由により、本対応の全部または一部を実施できない場合があります。

第6条 免責

1. 契約者は、第1条から第3条までに定める契約者管理データの状態および安全性確認の限界を理解したうえで、本対応を申し込むものとします。
2. 当社が実施する作業は、当社がホームページ、申し込みフォームまたは個別案内で明示する範囲に限ります。当社は、データ修復、再構築、設定変更その他の作業を行う義務を負いません。
3. 本対応において復旧されたデータに起因して契約者または第三者に損害が生じた場合、当社は一切の責任を負わないものとします。ただし、法令またはスマイルサーバサービス利用規約に別段の定めがある場合は、その定めに従います。