

「スマイルサーバ(共用)」 移行ガイド

本書は、スマイルサーバ(V2・V3)をご利用のお客さまが、Webコンテンツやメールアカウントを新サーバ(V4)に移行する際に実施いただく内容を記載しています。

また、本ガイドに記載のない内容(各種メールソフトの設定方法、個別機能の対処方法等)を移行サポートサイトに掲載していますので、あわせてご確認願います。

移行サポートサイトURL: <http://support.smilesrver.ne.jp/migre.html>

目次

1 移行について	- 3 -
1.1 移行の流れ	- 3 -
1.2 データコピーの対象	- 4 -
1.3 データコピーにおける一部データの書き換えについて	- 6 -
1.4 アカウントおよびメール設定情報の移行内容	- 6 -
2 Webコンテンツ確認、設定変更	- 8 -
2.1 データコピーの設置場所	- 8 -
2.2 ご利用PHPのバージョンについて	- 8 -
2.3 各種設定情報等の確認方法	- 9 -
2.3.1 サイトマネージャーログイン方法	- 9 -
2.4 コンテンツ確認方法	- 10 -
2.5 コンテンツが表示されない場合の対処	- 11 -
2.5.1 wordpressの場合の対処方法	- 11 -
2.5.2 movabletypeの場合の対処方法	- 12 -
2.6 CGIの各種パス変更作業	- 13 -
3 メール設定変更作業	- 14 -
3.1 メール設定情報等の確認方法	- 14 -
3.2 メールソフトのアカウント追加設定	- 15 -
3.3 Windows	- 15 -
3.3.1 Microsoft Outlook 2010	- 15 -
3.4 MacOS	- 17 -
3.4.1 MacOSX 10.10 Mail	- 17 -
3.5 Webメールの移行	- 19 -
3.5.1 標準Webメールのアドレス帳移行	- 19 -

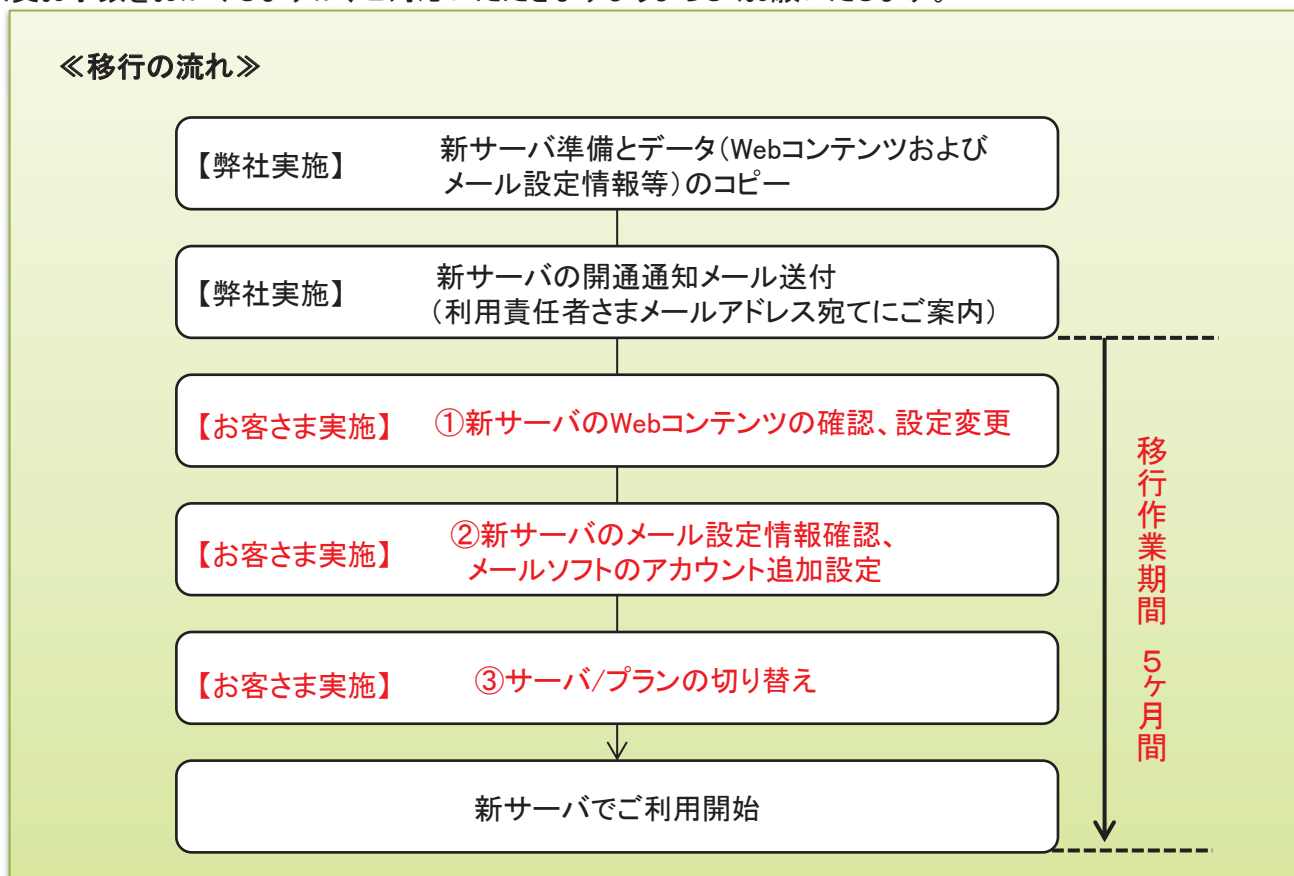
4 サーバ／プランの切り替え作業	- 26 -
4.1 新サーバのデータ最新化	- 26 -
4.1.1 実施方法	- 26 -
4.2 サーバ／プラン切り替え方法	- 29 -
4.2.1 DNSパターンがAパターンのお客さまのサーバ／プラン切り替え.....	- 30 -
4.2.2 DNSパターンがBパターン、Cパターンのお客さまのプラン切り替え.....	- 30 -
4.2.3 サーバ／プラン切り替え方法.....	- 31 -
5 コンテンツ修正および、アクセス切り替え作業後のコンテンツ設置等について.....	- 33 -
5.1 FTPの設定変更方法	- 33 -
5.1.1 FFFTPの設定変更方法	- 33 -
5.1.2 Fetchの設定変更方法	- 34 -

1 移行について

1.1 移流の流れ

新サーバへの移行に関して、お客さまによるWebコンテンツの確認および一部設定変更、サーバ/プランの切り替え操作等が必要となります。新サーバの開通通知メール到着後、5ヶ月以内にサーバ/プランの切り替えをお願いします。なお、5ヶ月以内に新サーバへの切り替えを実施いただけない場合、弊社にて切り替えを実施させていただきます。

大変お手数をおかけしますが、ご対応いただきますようよろしくお願いいたします。



《お客さまに実施いただきたい事項》

①新サーバのWebコンテンツの確認、設定変更(⇒詳細P8)

弊社にてお客さまのデータ(Webコンテンツおよびメール設定情報等)を新サーバへコピー*をします。

新サーバ上でのWebコンテンツの正常表示と動作について、お客さまにてご確認とご修正願います。

データコピー後、新サーバではMySQLのDB名等が変更となりますので、お客さまWebコンテンツにDB名・パスワードを記載されている場合はコンテンツの書き換えが必要となります。

*データコピーによりコピーできないデータ、変換されるデータが一部あります。P4のデータコピーの対象をご参照ください。

②新サーバのメール設定情報確認、メールソフトのアカウント追加設定(⇒詳細P14)

新サーバへの移行に伴い、サーバのIPアドレスが変更となります。メールソフトに現行サーバのアカウントとは別に、新サーバのアカウントの追加設定を実施願います。

③サーバ/プランの切り替え(⇒詳細P26)

①②が完了しましたら、スマイルサーバ契約者パネルの操作*により、現行サーバから新サーバへのサーバ切り替え、プランの切り替えを実施願います。

*DNSをお客さまにてご手配されている場合は、DNS管理事業者様への切り替え作業の手配と、スマイルサーバ契約者パネルの操作によるプランの切り替えが必要となります。

サーバ/プラン切り替え後、1週間程度は現行サーバにメールが届く可能性がありますので、現行サーバと新サーバのアカウントの並行運用を実施願います。平行運用終了後、旧サーバのアカウント削除される場合、メールソフトによってはメールも削除されますのでご注意ください。

1.2 データコピーの対象

弊社による現行サーバのデータコピー対象は以下の表のとおりです。

【凡例】○:データコピー対象、△:データコピー対象ですが一部制限あり、

×:新サーバには機能がないためデータコピーや設定情報の引き継ぎは実施されません

大項目	中項目	小項目	データ コピー対 象	備考
Webコンテンツ			△	<p>以下のお客さま領域に設置されているコンテンツをコピーします。 /http/、/https/、/cgi-data/、/cgi-bin/ ・.htaccess、.ftppassessの記述について、データコピー時に動作するよう書き換えを実施します。(⇒P6) ・ファイル名およびディレクトリ名に改行コードなどの特殊なコードが含まれている場合、該当のファイル・ディレクトリはコピーされません。 ・お客さまが作成されたシンボリックリンクはコピーされません。 ・以下のお客さま領域に設置されているコンテンツはコピーされません。 /home/ ※ディレクリのパーミッションにおいて所有者に実行権が無い場合は、実行権を付与してデータコピーを実施させていただきます。</p>
ドメイン設定			○	<p>Webコースのお客さま、現行サーバでメールを利用しない設定のお客さま(弊社にご連絡いただいているお客さま)は、新サーバにメールが配送されないように設定ドメインを以下のとおり変更します。 現行サーバ:example.com(オリジナルドメイン名) 新サーバ:www.example.comもしくは、web.example.com 新サーバへ切り替え後もWebサイトはexample.comで閲覧可能です。 ※切り替え前のドメイン名の設定は、現行サーバと区別するためにご利用ドメインに「v4-check.」を追加させて頂いております。 新サーバへの「サーバ/プランの切り替え」(⇒P31)を実施後は、お客さまのご利用ドメインに戻ります。 例)Web&メールコースでnttsmc.co.jpをご利用のお客さま ・切り替え前設定ドメイン名:v4-check.nttsmc.co.jp ・切り替え後設定ドメイン名:nttsmc.co.jp</p>
SSL設定			○	
データ ベース	MySQL		△	<p>・1DBあたり1GB以上の場合、DBのデータはコピーされません。 ・新サーバではDB名等が変更となりますので、お客さまWebコンテンツにDB名・パスワードを記載されている場合はコンテンツの書き換えが必要となります。</p>
	PostgreSQL		×	<p>データは現行サーバの以下に設置しています。 /home/admin/pgdump_by_SmartConnect</p>
メール	アカウント情報		○	<p>新サーバで利用できない機能(FTP権限、ウィルス警告メール、迷惑メールチェック、Active!mail)の設定情報は引き継がれません。</p>
	サーバに蓄積されているメールデータ		×	<p>ご利用端末のメールソフトにてあらかじめメールデータを受信願います。</p>
	メール転送先設定		○	
	メール自動返信		△	<p>設定情報は引き継がれますが、fromの設定情報が各アカウントのメールアドレスとなります。</p>
	ウィルス警告メール設定		△	<p>新サーバでは、ドメイン全体での設定となり、初期設定はONにしています。</p>
	迷惑メールチェック設定		△	<p>新サーバでは、ドメイン全体での設定となり、現サーバで本機能をご利用されているアカウントがある場合は、設定ONにしています。 現サーバで本機能を利用していない場合は、設定OFFにしています。 迷惑メール判定時は、「!Spam!」がメールの件名に追加されます。</p>
	Webメール機能		△	<p>Webメール機能『Denbun』には、アドレス帳等データはコピーされません。別途インポート等作業が必要です。(⇒P19)</p>
	受信拒否設定		×	
隔離迷惑メール		×		
パスワード変更通知機能		×		

大項目	中項目	小項目	データ コピー対象	備考	
メーリングリスト	メーリングリスト		○		
	登録メンバー		△	・メンバー数が1001以上の場合はメンバー情報はコピーされません。1000以下にメンバーを整理してデータの最新化を実施ください。 ・メンバーのメールアドレスに“,”(カンマ)、“;”(セミコロン)、全角文字が含まれているメーリングリストは、メンバー情報はコピーされません。	
	自動登録設定		○		
	投稿者制限設定		○		
	件名タイプ設定		△	「通番」で設定されている場合、「メーリングリスト名:通番」に変更になります。	
	返信先設定		○		
	コメント		×		
ログ	ログ保存設定		○	圧縮設定は、標準仕様として全てのログがgzip形式で圧縮されます。	
アクセス解析	Webアクセスログ解析設定		△	レポート送信機能は新サーバに機能が無いため、設定情報が引き継がれません。 また、現行サーバの解析情報は解析アプリケーションが異なるためコピーすることができません。	
システム管理	管理者メール転送設定		○		
	ディスク容量レポート設定 ・アラート送信設定		△	新サーバでは利用できないディスク容量レポート設定情報は引き継がれません。	
	cron設定		×		
	ファイル変更通知設定		×		
アプリケーション	WordPress		○	新サーバではDB名等が変更となりますので、お客さまWebコンテンツにDB名・パスワードを記載されている場合はコンテンツの書き換えが必要となります。	
	EC-CUBE		○		
	CS-Cart		○		
	Tone		○		
	簡易CRM	フォームメール機能		△	期間限定(平成31年3月末まで)で簡易CRMのフォームメール機能をご利用できます。現状の設定情報は引き継がれますが、動作は未保証となり設定変更等を実施することができません。
		アンケート機能		×	
		メールマガジン機能		×	
	掲示板		×		
	アクセスカウンタ		×		
	サイト内検索(Namazu)		×		
ショップマネージャ		○	CS-Cartを利用したショップマネージャに再構築します。		
iQ CMSデータ		○			
サイボウズOffice		○	サイボウズにアクセスするURLが変更となります。		

1.3 データコピーにおける一部データ書き換えについて

現行サーバと新サーバのWebサーバの仕様が異なり動作しない可能性があるため、弊社にてコピーする際、.htaccessの記述を一部書き換えています。書き換えた記述内容は、以下の表のとおりとなりますので、**必ずコンテンツに不具合がないかをご確認願います。**

項目	現行サーバの記述内容	書き換え後の記述内容
suPHP_ConfigPath	suPHP_ConfigPath /virtual/service/ドメイン名/http/任意のディレクトリ	コメントアウト(先頭行に#を追加)
AddHandler	AddHandler x-httpd-php ****	AddHandler application/x-httpd-php56 ****
	AddHandler x-httpd-php52 ****	AddHandler application/x-httpd-php56 *
	AddHandler x-httpd-php53 ****	AddHandler application/x-httpd-php53 *
	AddHandler x-httpd-php55 ****	AddHandler application/x-httpd-php56 *
	AddHandler x-httpd-php56 ****	AddHandler application/x-httpd-php56 *
	AddHandler x-httpd-php524 ****	AddHandler application/x-httpd-php56 ****
	AddHandler application/x-httpd-phpcgi ****	AddHandler application/x-httpd-php56 ****
AddType	AddType application/x-httpd-php ****	AddHandler application/x-httpd-php56 ****
	AddType applicationx-httpd-php ****	AddHandler application/x-httpd-php56 ****
	AddType x-httpd-php ****	AddHandler application/x-httpd-php56 ****
	AddType text/x-server-parsed-html ****	AddHandler server-parsed ****
AuthUserFile	/virtual/service/ドメイン名/http/PATH/.htpasswd	/virtual/新サーバIPアドレス/home/PATH/.htpasswd
	/virtual/service/ドメイン名/https/PATH/.htpasswd	/virtual/新サーバIPアドレス/ssl/home/PATH/.htpasswd
php.ini	php.ini	.user.ini にファイル名を変換 現行サーバの/cgi-data/直下にphp.iniを設置されている場合、home直下にコピーされます。 ※現行サーバの/http(s)/にphp.iniが設置されている場合はそちらが優先されます。

また、.ftpaccessにつきましても、FTPアクセスするアカウントが異なることから記述をコメントアウトしています。なお、.ftpaccessを有効にされる場合は、必ずadminアカウントを許可する「AllowUser admin」を必ず記述してください。

1.4 アカウントおよびメール設定情報のコピー内容

お客さまが作成されたメール設定情報は、弊社にて新サーバに設定情報を引き継ぎしています。

項目	詳細項目	現行サーバ 設定権限	新サーバに引き継がれている設定		備考
			新サーバ 設定権限	設定値	
ウイルスチェック警告メール 送信設定		管理者	同左	ON	セキュリティ向上の為設定をONにしています。必要に応じてサイトマネージャーより変更願います。
ウイルスメール検知レポート 設定		—	管理者	宛先: admin@ドメイン名	検知レポートは以下のメールが毎日配信されます。 宛先: 同左 件名: Virus report for 新サーバIPアドレス 送信元: virusadmin@新サーバ名 (virusadmin@●●.etius.jp) ウイルスの検知が無い場合はメール本文は空白となっております。
迷惑メール フィルタ情報 設定	設定	利用者 (メールアカウント毎)	管理者 (契約 サーバ毎)	ONもしくはOFF	現サーバでご利用されているアカウントがある場合はONとなります。 全てのメールアカウントで同一の設定になります。
	判定レベル			—	
	アクション			件名指定: 文字列 「!Spam!」	
Webメール		利用者 (メールアカウント毎)	同左	ON	

項目	詳細項目	現行サーバ 設定権限	新サーバに引き継がれている設定		備考
			新サーバ 設定権限	設定値	
adminパスワード		管理者	同左	引き継がれます	
admin ディスク 容量制限 設定	Web使用可能 制限値	—	管理者	無制限	新サーバでは一律に 無制限にしています。
	Mail使用可能 制限値				
Mailユーザ 追加	メールアドレス パスワード	管理者	同左	引き継がれます	コメントに特殊文字が ある場合は、該当文字 が「?」表示となります。
	コメント				
	使用可能ディスク 容量				
Mailユーザ 転送設定	転送先メール アドレス	利用者 (メールアドレス毎)	同左	引き継がれます	
	転送元アドレスへの メール配送設定				
Mailユーザ 自動 返信設定	自動返信間隔秒数	—	利用者 (メールアドレス毎)	最小値:10分	自動返信件名、本文に 特殊文字がある場合 は、該当文字が「?」表 示となります。 自動返信件名に半角 カタカナがある場合は、 全角カタカナに変換さ れます。
	自動返信件名種別				
	自動返信件名	利用者 (メールアドレス毎)	同左	引き継がれます	
	自動返信本文				
迷惑メール隔離情報設定		利用者 (メールアドレス毎)	管理者 (各アカウント毎)	隔離しない	
メーリング リスト	メーリングリスト	管理者		引き継がれます	
	メール入退会				
	投稿制限				
	返信方法				
	件名				通番だけの場合は、 「メーリングリスト名:通 番」となります。
	返信先メール アドレス	—	管理者	未設定	
	エラーメール			サイト管理者に 送付	
	添付ファイル			添付ファイル 送付可能	
	メンバー情報	管理者		引き継がれます	・メンバー数が1001以 上の場合にはメンバー 情報はコピーされませ ん。 ・メンバーのメールアド レスに“,”(カンマ)、“;” (セミコロン)、全角文 字が含まれているメー リングリストは、メン バー情報はコピーされ ません。
	メーリングリスト 番号	—	—	引き継がれます	

2 Webコンテンツ確認、設定変更

2.1 データコピーの設置場所

弊社にてコピーしたデータの設置場所は以下の表のとおりとなります。

コンテンツ内容	移行元コンテンツディレクトリ	移行先コンテンツディレクトリ
httpコンテンツディレクトリ	/http/以下	/home/以下 ※サイボウズドキュメントディレクトリはコピーされません。
httpsコンテンツディレクトリ	/https/以下	/ssl/home/以下 SSL対応オプションを契約されていないお客さままでコンテンツが設置されている場合は以下のディレクトリに設置します。 /data/https_data_by_SmartConnect/以下
CGI用ディレクトリ	/cgi-bin/以下	/cgi-bin/以下 /ssl/cgi-bin/以下 ※双方に同一コンテンツを設置します。 ※サイボウズデータはコピーされません。
CGI用関連ディレクトリ	/cgi-data/以下	/data/以下 /ssl/data/以下 ※双方に同一コンテンツを設置します。

以下表のコンテンツ等は、コピーすることができません。サーバ切り替え前までにお客さまにてデータのバックアップを事前に行ってください。

コンテンツ内容	移行元コンテンツディレクトリ	移行先コンテンツディレクトリ
各アカウント ディレクトリ配下のコンテンツ	/home/アカウント名/以下	コピーすることができません。
シンボリックリンク	お客さまが作成されたシンボリックリンク	コピーすることができません。
*（アスタリスク）を含むディレクトリ名配下のコンテンツ	/http/以下 /https/以下 /cgi-bin/以下 /cgi-data/以下	コピーすることができません。
ファイル名およびディレクトリ名に改行コードなどの特殊なコードが含まれている		

2.2 ご利用PHPのバージョンについて

Ver3.0以降の現行サーバでは、複数のPHPのバージョンを提供しています。

現行サーバと新サーバでは提供しているPHPのバージョンが異なるため、お客さまが任意に.htaccessでご指定されていた場合、データコピー時に以下のとおりに.htaccessのPHPバージョン指定記述を変換しています。

サーバ仕様	現行サーバのPHPバージョン	新サーバのPHPバージョン※
Ver2.X	4.4.9	5.6.20(CGI版)
Ver3.0	5.2.16	5.6.20(CGI版)
	5.3.29	5.3.3(CGI版)
	5.5.33	5.6.20(CGI版)
	5.6.30	5.6.20(CGI版)

※ バージョンのご指定はサイトマネージャーもしくは、.htaccessの記述にて変更することは可能です。

2.3 各種設定情報等の確認方法

データコピーにより引き継がれた各種設定情報は、サイトマネージャーにアクセスし確認ができます。

主な管理項目	内容
adminアカウント管理	パスワードの変更、使用容量の制限等の管理者アカウントの管理が行えます。
Webユーザ管理	Webユーザの登録・変更等の管理が行えます。
Web特権ユーザの作成	Web特権ユーザ(現行サーバのFTP権限管理ユーザ)の管理が行えます。
アクセス制御	Webアクセス制限、FTPアクセス制限が行えます。
ログファイル設定	ログファイルの保存日数設定や、当日ログの参照等が行えます。
MySQL管理	MySQLのDB情報の表示やデータベース管理ツール (phpMyAdmin) へのアクセスを行います。
メールユーザ管理	メールアカウントの設定や転送設定等が行えます。

2.3.1 サイトマネージャーログイン方法

1. 「新サーバの開通通知」メールに記載されているログインURL (<http://新サーバIPアドレス:8080/>) へアクセスしサイトマネージャーをクリックしてください。



2. 認証用のダイアログが表示されますので、新サーバ開通通知メールに記載されているサイトマネージャーID(admin)、パスワードは現行サーバの管理者パスワードを入力し、「OK」ボタンをクリックしてください。

※パスワードを忘れた場合は、契約者パネルの「パスワードを忘れた方はこちら」から変更をお願いいたします。
 契約者パネル(V4) : <https://contract.smileserver.ne.jp/>



3. サイトマネージャーが表示されます。



2.4 コンテンツ確認方法

弊社にてコピーしたコンテンツの確認方法をご案内します。

1. ブラウザを起動し、アドレスバーに新サーバ開通通知メールに記載されている新サーバIPアドレスまたは、ドメイン名*を入力しアクセスしてください。
2. コンテンツが正常に表示されているかご確認ください。

注意点: お問い合わせフォームやフォームメール、ECサイト等の場合、CGIやPHPなどのプログラムが動作していますので、動作確認等も合わせてご確認ください。

***ドメイン名でアクセスされる場合は必ず以下の事前作業を行ってください。
(IPアドレス入力による確認の場合は不要です)**

【事前作業】

お客さまドメイン名で強制的に新サーバへアクセスする設定が必要となります。
設定の方法は以下をご参照ください。

■Windows端末の場合

C:¥Windows¥System32¥drivers¥etc¥hostsをメモ帳等のテキストエディタで開き、以下の記述を最終行に追加し保存してください。

新サーバIPアドレス(半角スペース)ドメイン名

例) 123.123.123.123 example.com

※確認される際に設置ください、確認後記述を削除し保存してください。

■MAC端末の場合

Finder > アプリケーション > ユーティリティ > ターミナル.appを起動してください。

```
sudo nano /private/etc/hosts「Enter」
```

と入力し管理者パスワードを入力してください。

以下記述を追加してください。

新サーバIPアドレスドメイン名

新サーバIPアドレス(タブ)ドメイン名

例) 123.123.123.123 example.com

※確認される際に設置ください、確認後記述を削除し保存してください。

ファイルを保存(Ctrl+O)を押した後に
終了する(Ctrl+X)のキーを押します。

★ご利用ブラウザにプロキシ設定をされているお客さまの場合

プロキシサーバ経由でWebアクセスされている場合は、上の設定を行っても強制的にアクセスすることはできません。お客さまのネットワークの管理者にご相談ください。

※確認の際にDNSサーバの設定の変更は行わないでください。

プロキシの設定変更が不可能な場合は異なるインターネット環境でご確認ください。

【参考】

プロキシサーバがsquidサーバの場合

- ・サーバのhostsファイルを任意のディレクトリにコピーし、ご利用ドメインで新サーバにアクセスする記述を実施
- ・通常とは異なるポート番号でsquidを複数起動し、別ポートで起動しているsquidのコンフィグファイルに以下の記述の様にコピーしたhostsファイルを指定

hosts_file (空白)hostsファイルのパス

例) Linux OSのsquidで/etc/squid/にhostsファイルをコピーした場合

hosts_file /etc/squid/hosts

- ・確認する端末でプロキシサーバのポート番号を変更

2.5 コンテンツが表示されない場合の対処

コンテンツ確認時に表示崩れや、『500 Internal Server Error』と表示される場合、新サーバにコピーしたデータの修正が必要となります。

主なエラー内容

エラー内容	対処方法
データベースに接続できません establishing a database connection データベース接続確立エラー	Webコンテンツに記載されているDB情報等の変更が必要です。
Internal Server Error	.htaccessの記述が新サーバの仕様にあっていない可能性があります。利用できるディレクティブ等は、以下のサポートサイトをご確認ください。 ユーザサポートサイト>ホームページ>機能10.「.htaccess」によるカスタマイズ http://support.smileservers.ne.jp/ver4/06hp/hp01.html また、以下の記述をされている場合は、記述の修正が必要となります。 ----- 現行サーバ記述内容 ----- Header set **** ----- 新サーバ対処記述内容 ----- <IfModule mod_headers.c> ←追記 Header set **** </IfModule> ←追記 ----- 現行サーバ記述内容 ----- FileETag MTime Size ExpiresActive on ExpiresDefault **** ExpiresByType **** ----- 新サーバ対処記述内容 ----- <ifModule mod_expires.c> ←追記 FileETag MTime Size ExpiresActive on ExpiresDefault **** ExpiresByType **** </ifModule> ←追記

コンテンツの修正には、新サーバにFTPアクセス等を実施し、データをダウンロード後、お客さま端末で修正を実施した後に再度、ファイルをアップロードしファイルを上書きしてください。

2.5.1 wordpressの場合の対処方法

wordpressをご利用の場合は、コンテンツに記載されているDB名等の修正が必要となります。以下に一般的な修正方法を記載していますので、お客さまにて修正願います。

1. 新サーバにFTPでアクセスしてください。
FTPの設定については、『5.1 FTPの設定変更方法』をご参照ください。
2. /home/ディレクトリ配下にお客さまコンテンツをコピーしていますので、wordpressをインストールされたディレクトリへアクセスしてください。
3. wp-config.phpをダウンロードし、メモ帳等のテキストエディタなどでダウンロードしたファイルを開いてください。
4. 以下の下線部をお客さまの新サーバのDB接続情報に修正してください。

```
define('DB_NAME', 'u12345a');
/** MySQL データベースのユーザー名 */
define('DB_USER', '12345');
/** MySQL データベースのパスワード */
define('DB_PASSWORD', '*****');
/** MySQL のホスト名 */
```

お客さまのDB接続情報はサイトマネージャーの
Web&FTP管理 > MySQL管理 > MySQLのON-OFF
にてご確認ください。

- 修正したファイルをアップロードして上書きしてください。
- 項番2.4 コンテンツ確認方法の事前作業を実施してください。
- 通常は上記5.までの工程を実施すればwordpressを利用したサイトが表示されますが、ご利用形態によっては、DB内に格納されているサーバパス等の修正が必要な場合があります。その場合は、サーバパスの記述を以下へ変更してください。

```

/virtual/service/ドメイン名/http/      ⇒ /virtual/IPアドレス/home/
/virtual/service/ドメイン名/https/      ⇒ /virtual/IPアドレス/ssl/home/
/virtual/service/ドメイン名/cgi-bin/     ⇒ /virtual/IPアドレス/cgi-bin/
/virtual/service/ドメイン名/cgi-bin/     ⇒ /virtual/IPアドレス/ssl/cgi-bin/(ssl利用の場合)
/virtual/service/ドメイン名/cgi-data/    ⇒ /virtual/IPアドレス/data/
/virtual/service/ドメイン名/cgi-data/    ⇒ /virtual/IPアドレス/ssl/data/(ssl利用の場合)

```

2.5.2 movabletypeの場合の対処方法

movabletypeをご利用の場合は、コンテンツに記載されているDB名等の修正が必要となります。弊社にてインストールしたmovabletypeの修正方法を以下に記載していますので、お客さまにて修正願います。

- 新サーバにFTPでアクセスしてください。
FTPの設定については、『5.1 FTPの設定変更方法』をご参照ください。
- movabletypeをインストールされたディレクトリへアクセスしてください。
※弊社にてインストールした場合、/cgi-bin/smilesrver/mt/ 配下になります。
- /cgi-bin/smilesrver/mt/mt-config.cgi をダウンロードし、テキストエディタなどでダウンロードしたファイルを開いてください。
- 以下の下線部をお客さまの新サーバのDB接続情報に修正してください。

Database u12345b
DBUser u12345
DBPassword 1234567

お客さまのDB接続情報はサイトマネージャーの
 Web&FTP管理 > MySQL管理 > MySQLのON-OFF
 にてご確認ください。

- 修正したファイルをアップロードして上書きしてください。
- phpMyadmin を利用し以下テーブルに格納されているサーバパス情報を修正してください。

テーブル名 : mt_blog カラム名 : blog_site_path
 テーブル名 : mt_fileinfo カラム名 : fileinfo_file_path

```

/virtual/service/ドメイン名/http      ⇒ /virtual/新サーバIPアドレス/home

```

例) /virtual/service/smilesrver.ne.jp/http ⇒ /virtual/123.123.123.123/home

- 項番2.4 コンテンツ確認方法の事前作業を実施してください。
- 通常は上記5.までの工程を実施すればmovabletypeを利用したサイトが表示されますが、ご利用形態によっては、DBに格納されている他のテーブルに格納されているサーバパス等の修正が必要な場合があります。その場合は、サーバパスの記述を以下へ変更してください。

```

/virtual/service/ドメイン名/http/      ⇒ /virtual/IPアドレス/home/
/virtual/service/ドメイン名/https/      ⇒ /virtual/IPアドレス/ssl/home/
/virtual/service/ドメイン名/cgi-bin/     ⇒ /virtual/IPアドレス/cgi-bin/
/virtual/service/ドメイン名/cgi-bin/     ⇒ /virtual/IPアドレス/ssl/cgi-bin/(ssl利用の場合)
/virtual/service/ドメイン名/cgi-data/    ⇒ /virtual/IPアドレス/data/
/virtual/service/ドメイン名/cgi-data/    ⇒ /virtual/IPアドレス/ssl/data/(ssl利用の場合)

```

2.6 CGIの各種パス変更作業

お客さまにて設置されたCGI等では各種プログラムのパス指定等が正しく記述されていないと、コンテンツが正しく表示されない場合や正常動作しない場合があります。

以下のプログラムについては現状と同じプログラムパスですが、その他を個別で指定されている場合は、別途、お問い合わせください。

プログラムパス

	現行サーバ	新サーバ
Perl	/usr/bin/perl または /usr/local/bin/perl	変更の必要はありません。
SendMail	/usr/sbin/sendMail	変更の必要はありません。
Nkf	/usr/bin/nkf	変更の必要はありません。
pwd	/bin/pwd	変更の必要はありません。

サーバパス

	現行サーバ	新サーバ
絶対パス	/virtual/service/ドメイン名/~	/virtual/新サーバIPアドレス/~

3 メール設定変更作業

3.1 メール設定情報等の確認方法

データコピーしたアカウント情報等は、サイトマネージャーにてご確認することができます。

1. 新サーバの開通通知メールに記載されているログインURL (<http://新サーバIPアドレス:8080/>)へアクセスしサイトマネージャーをクリックしてください。



2. 認証用のダイアログが表示されますので、新サーバ開通通知メールに記載されているサイトマネージャーID(admin)、パスワードは現行サーバの管理者パスワードを入力し、「OK」ボタンをクリックしてください。

※パスワードを忘れた場合は、契約者パネルの「パスワードを忘れた方はこちら」から変更をお願いいたします。
契約者パネル(V4) : <https://contract.smileserver.ne.jp/>



3. サイトマネージャーにログインしたら、「メールユーザー管理」をクリックし、「メールユーザーの登録・変更」をクリックしてください。



メールアカウントはメール一覧項目に表示されています。

3.2 メールソフトのアカウント追加設定

新サーバへの移行に伴い、サーバのIPアドレスが変更となります。メールソフトへ現行サーバのアカウントとは別に、新サーバのアカウントの追加設定を実施願います。

サーバ/プラン切り替え後、1週間程度は現行サーバにメールが届く可能性がありますので、現行サーバと新サーバのアカウントの並行運用を実施願います。平行運用終了後、旧サーバのアカウント削除される場合、メールソフトによってはメールも削除されますのでご注意ください

設定追加方法(Microsoft Outlook2010 と MacOS)を次項に記載してますので、お客さまのご利用のメールソフトの設定を追加願います。

その他のメールソフトの設定は、移行サポートサイトに掲載しています。

移行サポートサイト URL : <http://support.smilesserver.ne.jp/migre.html>

- 注意点:**
1. プラン切り替え前では、新サーバからメール送信テストを行うことができません。
設定確認は送信メールを作成せず、送受信操作でご確認お願いいたします。
 2. 現行サーバに蓄積されているメールデータはコピーできませんので、事前にお客さまにてメールソフト等で必ず受信願います。

3.3 Windows

3.3.1 Microsoft Outlook 2010

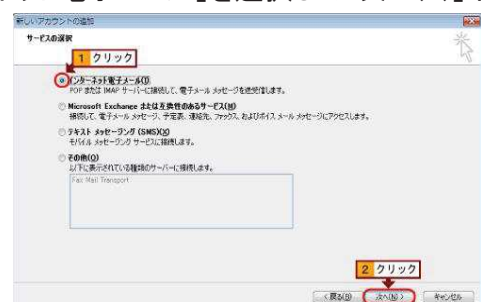
1. Outlook2010を起動し、メニューバーの「ファイル」をクリックして、「+アカウントの追加」を選択してください。



2. 「自動アカウントセットアップ」ウィンドウが表示されますので、「自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする(手動設定)」(M)を選択して「次へ(N)」ボタンをクリックしてください。



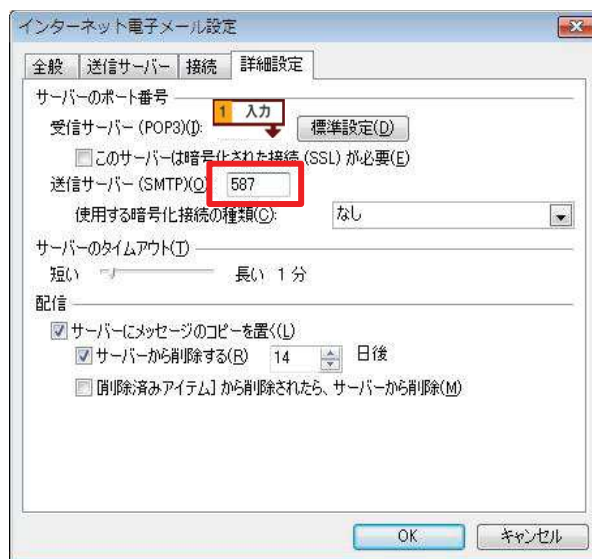
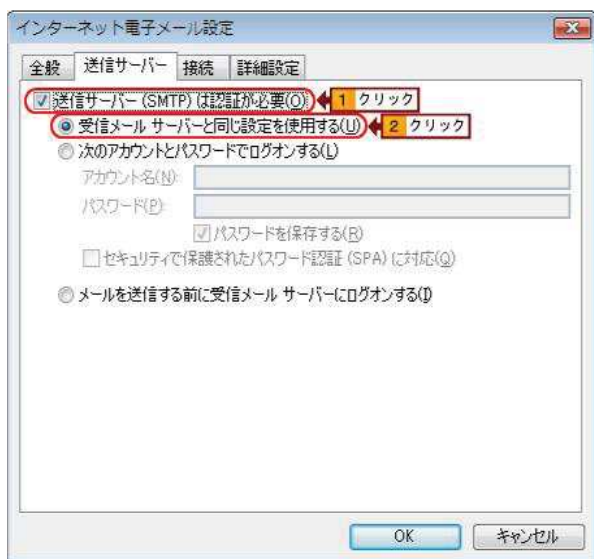
3. 「サービスの選択」ウィンドウが表示されますので、「インターネット電子メール」を選択して「次へ(N)」ボタンをクリックしてください。



4. 「インターネット電子メール設定(POP3)」ウィンドウが表示されますので、「名前」「電子メールアドレス」「アカウントの種類」「受信メールサーバ」「送信メールサーバ」「アカウント名」「パスワード」に情報を入力してください。なお、「受信メールサーバ」「送信メールサーバ」欄には、新サーバIPアドレスを入力してください。



5. 「送信サーバ」タブをクリックし、「送信サーバ (SMTP) は認証が必要(O)」と、「受信メールサーバと同じ設定を使用する(U)」にチェックを入れます。「詳細設定」タブの「送信メール (SMTP)(O)」の数値を25から587へ変更してください。



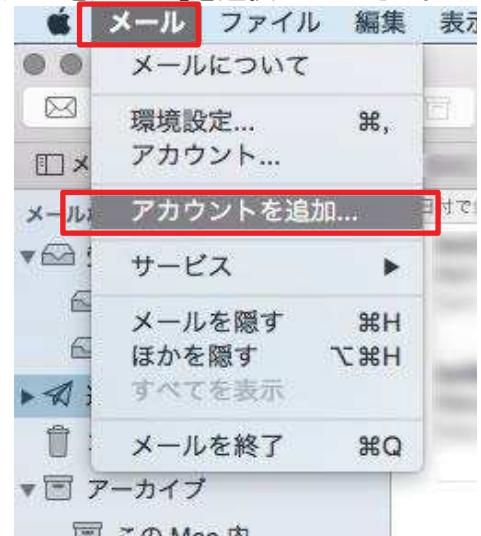
6. 「セットアップの完了」ウィンドウが表示されましたら、「完了」ボタンをクリックしてください。



3.4 MacOS

3.4.1 MacOSX 10.10 Mail

1. MacOS標準メールを起動し、左上の「メール」をクリックし、「アカウントを追加…」を選択してください。



2. 「追加するメールアカウントを選択…」の画面で「その他のメールアカウントを追加…」を選択し、「続ける」をクリックしてください。



3. 「メールアカウントを追加」の画面で、「氏名」、「メールアドレス」、「パスワード」を入力の上、「作成」をクリックしてください。



4. 「受信メールサーバの情報」の画面で、「アカウントの種類」は「POP」もしくは「IMAP」を選択、「メールサーバ」は新サーバIPアドレスを入力、「ユーザ名」はお客さまのユーザIDを入力、「パスワード」は、ユーザIDのパスワードを入力の上、「次へ」をクリックしてください。

※画面はPOPを選択した場合のものです。

※送信・受信共に入力内容は同じです。

受信メールサーバの情報

1 クリック

アカウントの種類: IMAP POP

2 入力

メールサーバ: 123.123.123.123

ユーザ名: taro

パスワード:

キャンセル

3 クリック

次へ

5. 「受信メールサーバの情報」の画面で、「ポート」は「110」として、「SSL」は選択せず、「認証」は「MD5チャレンジ応答」を選択の上、「次へ」をクリックしてください。

受信メールサーバの情報

1 入力

ポート: 110 SSL を使用

2 選択

認証: MD5 チャレンジ応答

キャンセル

3 クリック

次へ

6. 「送信メールサーバの情報」の画面で、「SMTPサーバ」は新サーバIPアドレスを入力、「ユーザ名」はお客さまのユーザIDを入力、「パスワード」はユーザIDのパスワードを入力の上、「作成」をクリックしてください。

送信メールサーバの情報

1 入力

SMTPサーバ: 123.123.123.123

ユーザ名: taro

パスワード:

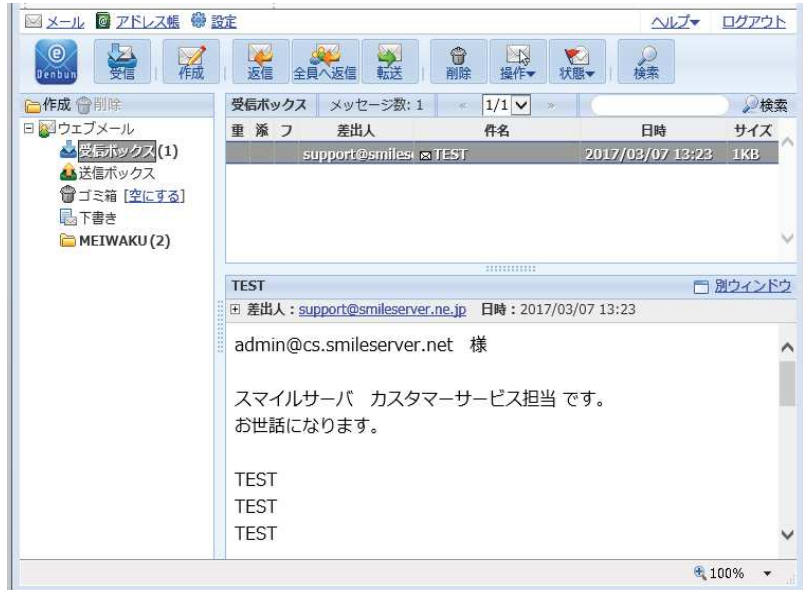
キャンセル

2 クリック

作成

3.5 Webメールの移行

新サーバでは、標準Webメールは株式会社ネオジャパンの「Denbun IMAP版」をスマイルサーバ用にカスタマイズしたWebメールをご用意しています。



ご利用方法などは、以下のサポートサイトや付属のオンラインマニュアルをご活用ください。

『スマイルサーバサポートサイト -Webメール v3 (Denbun IMAP版)-』

<http://support.smilesr.net/ver4/05Mail/Mail041.html>

『付属オンラインマニュアル』

<http://新サーバIPアドレス/WEBMAIL/dnwm13/ja/help/helpimap/index.html>

また、既存でWebメールをご利用のお客さまはアドレス帳等の移行が必要となります。次項でアドレス帳の移行手順を記載しています。

3.5.1 標準Webメールのアドレス帳移行

利用ツール: Webブラウザ
マイクロソフト OFFICE エクセル
メモ帳(テキストエディタ)

注意点: 本作業は各アカウント毎で実施していただく必要があり、管理者が一括で実施することは出来ません。ふりがなおよび、グループ情報は移行することができません。

1. 現行サーバの利用者パネル(URL: <https://login.smilesr.net/userpanel/>)にログインしてください。

※パスワードを忘れた場合は、管理者にお問合せください。



2. 「Webメール(標準)」をクリックしてください。



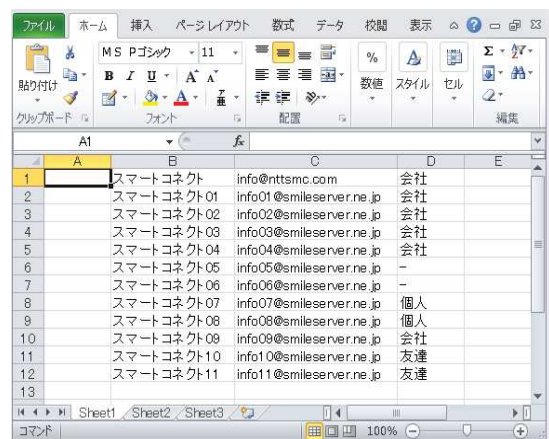
3. 受信メール一覧が表示されます。右上部の「アドレス帳」をクリックするとアドレス一覧が表示されます。



4. アドレス一覧をドロップして一覧全体を選択し、右クリックをしてコピーしてください。



5. エクセルを起動し、「貼り付け先の書式に合わせる」形式で貼り付けをしてください。

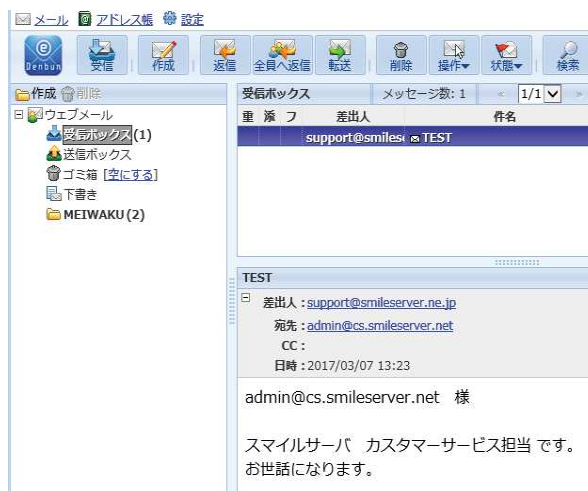


6.新サーバのWebメールにアクセスしてください。

<http://新サーバIPアドレス/WEBMAIL/dnwm13/dnwm1js.cgi>

SSL対応オプションご契約者のみ以下URL

<https://新サーバIPアドレス/WEBMAIL/dnwm13/dnwm1js.cgi>



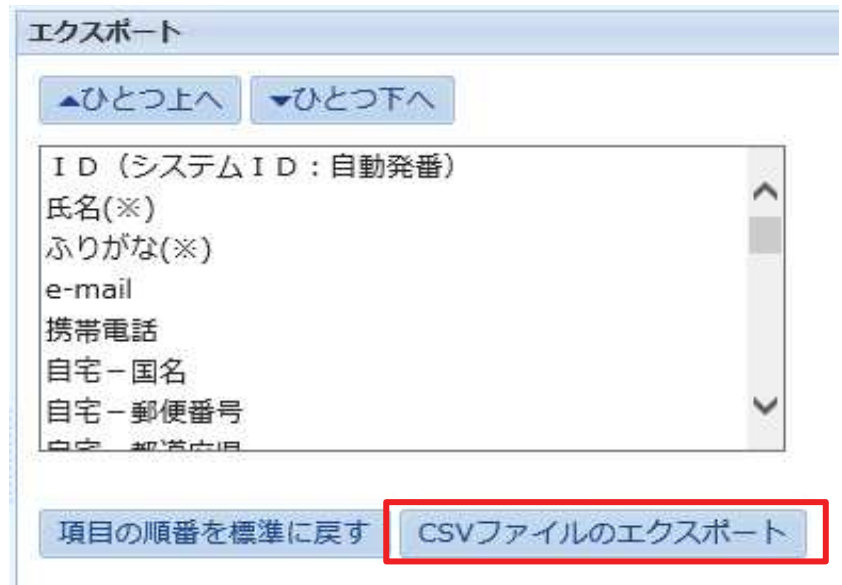
7. 右上の「設定」をクリックしてください。



8.アドレス帳設定項目の「エクスポート」をクリックしてください。



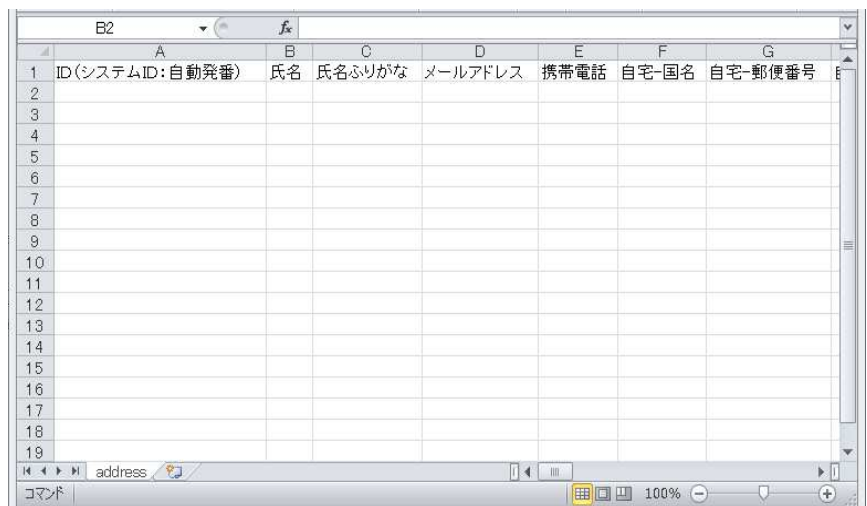
9. 「CSVファイルのエクスポート」ボタンをクリックしてください。



10. CSVファイルをデスクトップなどに保存してください。



11. 保存したCSVファイルをエクセル等で起動してください。



12. 項番5. で貼り付けたエクセルの内容を以下の様にコピー&ペーストし上書き保存してください。

- コピー元B列→B列にコピー&ペースト
- コピー元B列→C列にコピー&ペースト
- コピー元C列→D列にコピー&ペースト

1	ID (システムID:自動発番)	氏名	氏名ふりがな	メールアドレス	携帯電話
2		スマートコネク	スマートコネク	info@nttsmc.com	
3		スマートコネク01	スマートコネク01	info01@smilesserver.ne.jp	
4		スマートコネク02	スマートコネク02	info02@smilesserver.ne.jp	
5		スマートコネク03	スマートコネク03	info03@smilesserver.ne.jp	
6		スマートコネク04	スマートコネク04	info04@smilesserver.ne.jp	
7		スマートコネク05	スマートコネク05	info05@smilesserver.ne.jp	
8		スマートコネク06	スマートコネク06	info06@smilesserver.ne.jp	
9		スマートコネク07	スマートコネク07	info07@smilesserver.ne.jp	
10		スマートコネク08	スマートコネク08	info08@smilesserver.ne.jp	
11		スマートコネク09	スマートコネク09	info09@smilesserver.ne.jp	
12		スマートコネク10	スマートコネク10	info10@smilesserver.ne.jp	
13		スマートコネク11	スマートコネク11	info11@smilesserver.ne.jp	
14					
15					
16					
17					
18					
19					

13. 保存したCSVファイルをメモ帳等のテキストエディタで開き一行目を削除し、上書き保存してください。

一行目削除→

```

ID (システムID:自動発番),氏名,氏名ふりがな,メールアドレス,携帯電話,自宅-国名,自宅-郵便番
,スマートコネク,スマートコネク,info@nttsmc.com,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
,スマートコネク01,スマートコネク01,info01@smilesserver.ne.jp,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
,スマートコネク02,スマートコネク02,info02@smilesserver.ne.jp,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
,スマートコネク03,スマートコネク03,info03@smilesserver.ne.jp,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
,スマートコネク04,スマートコネク04,info04@smilesserver.ne.jp,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
,スマートコネク05,スマートコネク05,info05@smilesserver.ne.jp,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
,スマートコネク06,スマートコネク06,info06@smilesserver.ne.jp,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
,スマートコネク07,スマートコネク07,info07@smilesserver.ne.jp,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
,スマートコネク08,スマートコネク08,info08@smilesserver.ne.jp,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
,スマートコネク09,スマートコネク09,info09@smilesserver.ne.jp,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
,スマートコネク10,スマートコネク10,info10@smilesserver.ne.jp,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
,スマートコネク11,スマートコネク11,info11@smilesserver.ne.jp,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
  
```



```

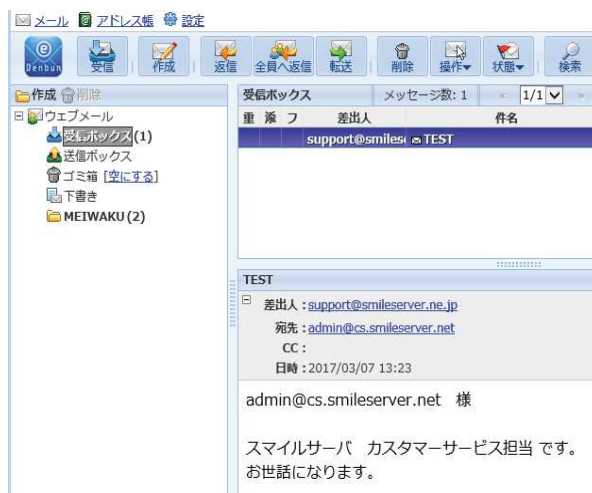
,スマートコネク,スマートコネク,info@nttsmc.com,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
,スマートコネク01,スマートコネク01,info01@smilesserver.ne.jp,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
,スマートコネク02,スマートコネク02,info02@smilesserver.ne.jp,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
,スマートコネク03,スマートコネク03,info03@smilesserver.ne.jp,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
,スマートコネク04,スマートコネク04,info04@smilesserver.ne.jp,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
,スマートコネク05,スマートコネク05,info05@smilesserver.ne.jp,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
,スマートコネク06,スマートコネク06,info06@smilesserver.ne.jp,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
,スマートコネク07,スマートコネク07,info07@smilesserver.ne.jp,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
,スマートコネク08,スマートコネク08,info08@smilesserver.ne.jp,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
,スマートコネク09,スマートコネク09,info09@smilesserver.ne.jp,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
,スマートコネク10,スマートコネク10,info10@smilesserver.ne.jp,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
,スマートコネク11,スマートコネク11,info11@smilesserver.ne.jp,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
  
```


14.再度、新サーバのWebメールにアクセスしてください。

<http://新サーバIPアドレス/WEBMAIL/dnwm13/dnwm1js.cgi>

SSL対応オプションご契約者のみ以下URL

<https://新サーバIPアドレス/WEBMAIL/dnwm13/dnwm1js.cgi>



15.右上の「設定」をクリックしてください。



16.アドレス帳設定項目の「インポート」をクリックしてください。



17. 「CSVファイルのインポート」をクリックしてください。



18. 項番13.で保存したCSVファイルを選択し「インポート」をクリックし、「CSVファイルのインポートを完了しました」と表示されれば完了です。
「閉じる」をクリックしてください。

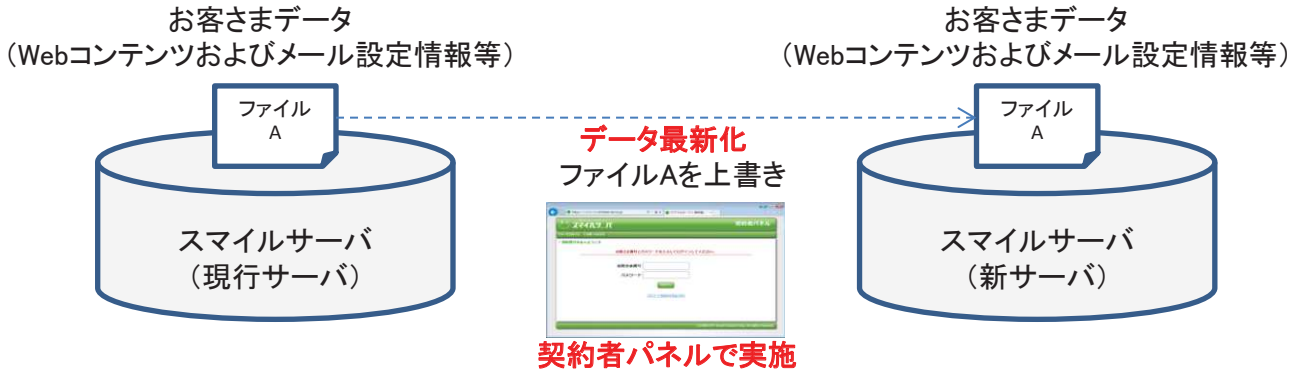


4 サーバ/プランの切り替え作業

4.1 新サーバのデータ最新化

新サーバの開通通知メールを送付時、弊社にてデータをコピーしていますが、お客さまにて再度データをコピーし、最新化することができます。

データの最新化については、夜間(22:00~06:00)に受付け順に実行されます。
なお、完了までに最大2日程度かかる場合があります。



注意点:データの最新化は、現行サーバのデータに入れ替えますので、新サーバでWebコンテンツの修正を実施していた場合は、現行サーバのコンテンツ・アカウント情報に上書きされます。
最新のデータでコンテンツ修正を実施する場合は、必ずデータの最新化後、新サーバでのコンテンツ修正を行い、修正後はデータの最新化を実施しないようご注意ください。
データの最新化を受付中・実施中は、サーバ/プランの切り替えが実施できません。

サイトを新サーバで新しく作成する場合などは、新サーバで作成されたコンテンツが削除されますので、ご注意願います。

4.1.1 実施方法

1. 現行契約者パネル(URL: <https://customer.smilesserver.ne.jp/>)にログインしてください。

※パスワードを忘れた場合は、契約者パネルの「パスワードを忘れた方はこちら」から変更をお願いいたします。

2. ご利用のドメイン名の契約をご確認し、「選択」ボタンをクリックしてください。

契約番号	ご契約プラン	ドメイン名	
1020018534	共用サーバ(10GB(WEB&MAILコース))	smilesserver.net	選択
1020018558	●共用サーバ(100GBねん割プラン)	smilesserver.com	選択
1020018562	●共用サーバ(100GBねん割プラン)		選択

3.「新サーバのデータ最新化・切り替え」をクリックしてください。



4.注意事項・確認事項をご確認のうえ、「同意する」ボタンをクリックしてください。



5. 以下の項目を入力、選択し、「次へ」ボタンをクリックしてください



・メール設定、ドメインデータ

現時点のドメイン情報、アカウント情報、ML情報の設定情報が新サーバに引き継がれます。

・ウェブコンテンツデータ

コンテンツの差分コピーに加え、adminパスワード、SSL証明書の設定も新サーバに引き継がれます。

・DBコンテンツデータ

DBデータのコピーに加え、DBパスワードがadminパスワードになります。

6.入力・選択内容をご確認し、「実行」ボタンをクリックしてください。

新サーバへのデータ移行・切り換え		ドメイン名
以下の内容でよろしければ「実行」ボタンを押してください。		
お申込情報		
契約番号	1020018534	
ご契約プラン	共用サーバ(10GB(WEB&MAILコース))	
ドメイン名	smileserver.net	
お申込者名	スマートコネクト	
連絡先メールアドレス	support@smileserver.ne.jp	
実行内容		
		• メール設定情報、ドメインデータ • ウェブコンテンツデータ • DBコンテンツデータ
		<input type="button" value="修正"/> <input type="button" value="実行"/>
[▲ トップへ移動]		

7. 受付完了画面が表示され、項番5.で登録したメールアドレスに『「スマイルサーバ」新サーバのデータ最新化・切り替え(操作1)の申し込みを受け付けました。』メールが送付されましたら受付完了となります。

新サーバへのデータ移行・切り換え

「新サーバへのデータ移行・切り換え」を受け付けました。

新サーバへのデータ移行・切り換え

操作1を受け付けました

処理が完了したら、入力いただいた連絡先メールアドレスにお知らせします。

8.サーバ／プラン切り替えの作業が完了しますと、項番5.で登録したメールアドレスに『「スマイルサーバ」新サーバへのデータ最新化・切り替え(操作1)完了通知』メールが送付されます。

データの最新化については、夜間(22:00～06:00)に受け順に実行されます。
なお、完了までに最大2日程度かかる場合があります。

4.2 サーバ/プラン切り替え方法

新サーバにコピーしたデータの確認・修正を実施したお客さまはDNSパターンをご確認し、サーバ/プランの切り替えを現行サーバの契約者パネルより実施してください。

なお、サーバ切り替え後はサーバ/プランを元に戻すことができません。必ずコンテンツ等の確認を実施後に、サーバ/プラン切り替えを実施願います。また、現行サーバのデータは削除させていただきますので、お客さまにてバックアップ等を実施願います。

サーバ/プラン切り替えはご利用ドメインのDNSパターンによって手順が異なります。
DNSパターンは以下のとおりとなります。

パターン	DNS	切り替え方法
Aパターン	プライマリDNS(弊社)・セカンダリDNS(弊社)	契約者パネルにてDNS設定・プラン切り替え
Bパターン	プライマリDNS(お客さま)・セカンダリDNS(弊社)	別途、お客さまにてDNS切り替えた後、契約者パネルにてプラン切り替え
Cパターン	プライマリDNS(お客さま)・セカンダリDNS(お客さま)	別途、お客さまにてDNS切り替えた後、契約者パネルにてプラン切り替え

【ご利用ドメインのDNSパターンの確認方法(必ず事前ご確認してください。)]

ご利用ドメインがどのパターンなのかご確認するには、以下のwhois検索サイト等でドメインを検索してください。

whois検索: <http://tech-unlimited.com/whois.html>

弊社DNSが2つ表示されている場合 : 「Aパターン」

弊社DNSが1つ表示されている場合 : 「Bパターン」

弊社DNSが表示されていない場合 : 「Cパターン」

弊社のDNSの場合: Name Server欄に「〇〇.mcnet.ad.jp」が表示されています

例) Aパターンの場合

```
検索結果
nttsmc.com

-----
Whois Server Version 2.0

Domain names in the .com and .net domains can now be registered
with many different competing registrars. Go to http://www.internic.net
for detailed information.

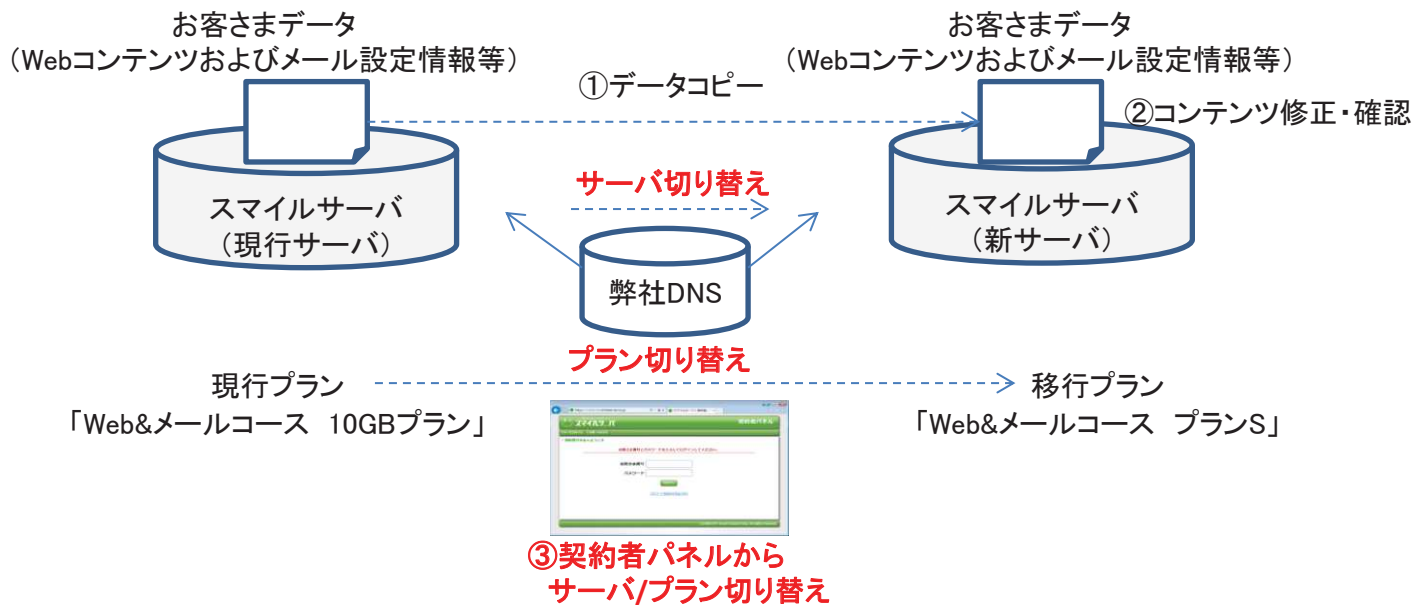
Domain Name: NTTSMC.COM
Registrar: JAPAN REGISTRY SERVICES CO., LTD.
Sponsoring Registrar IANA ID: 1485
Whois Server: whois2016.jpns.jp
Referral URL: http://jprs.jp/registrar/
Name Server: NS.MCNET.AD.JP
Name Server: NS2.MCNET.AD.JP
Status: clientTransferProhibited
https://icann.org/epp#clientTransferProhibited
Updated Date: 06-jul-2016
Creation Date: 02-mar-2000
Expiration Date: 02-mar-2018
```

弊社DNS	DNSホスト名
プライマリ DNS	ns.mcnet.ad.jp ns4.mcnet.ad.jp
セカンダリ DNS	ns2.mcnet.ad.jp ns3.mcnet.ad.jp ns5.mcnet.ad.jp

4.2.1 DNSパターンがAパターンのお客さまのサーバ/プラン切り替え

弊社DNSサーバをご利用されているお客さまの場合 (Aパターン) は、契約者パネルの「新サーバのデータ最新化・切り替え」から、現行サーバから新サーバへの切り替えと、ご契約プランの切り替えを実施してください。切り替え手順は「4.2.3 サーバ/プラン切り替え手順」をご参照ください。

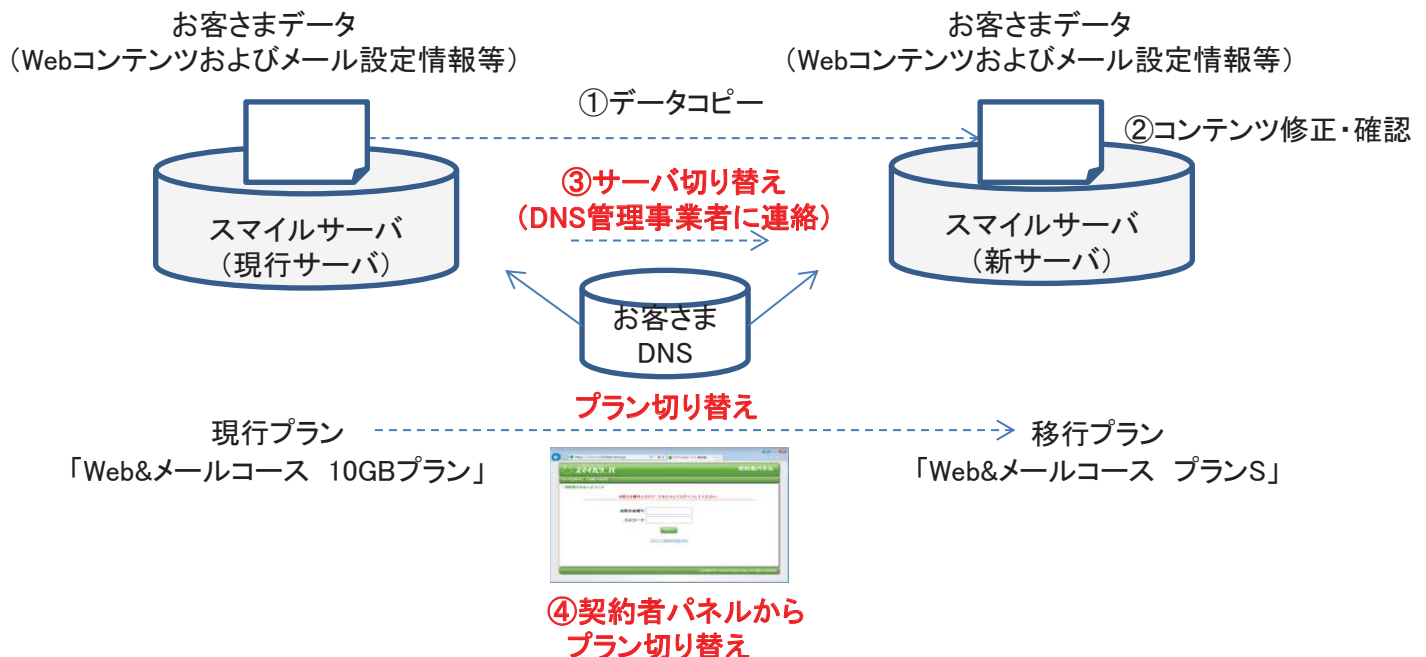
注意点:サーバ切り替えを実施後はサーバ/プランを元に戻すことができませんので、必ずコンテンツ等の確認を実施後に、サーバ/プラン切り替えを実施願います。



4.2.2 DNSパターンがBパターン、Cパターンのお客さまのプラン切り替え

DNSをお客さまにてご用意いただいている場合 (Bパターン、Cパターン) は、お客さまにてDNSの管理事業者へ新サーバへの切り替えの依頼を実施願います。DNS切り替え完了後に契約者パネルからプラン切り替えを実施願います。切り替え手順は「4.2.3 サーバ/プラン切り替え手順」をご参照ください。

注意点:・お客さまDNSの設定変更を実施されますと新サーバへの切り替えは完了しますが、④プラン切り替えを実施されませんとプランが変更されませんので、必ず実施いただきますようお願いいたします。
・③サーバ切り替え後は、「新サーバへのデータ最新化・切り替え」の操作1は実施しないでください。誤って実施されますと現行サーバのコンテンツに上書きされます。



4.2.3 サーバ/プラン切り替え方法

DNSパターンが、Aパターンのお客さまのサーバ/プラン切り替えと、Bパターン、Cパターンのお客さまのサーバ切り替え方法は、同じ手順となります。

1. 現行サーバの契約者パネル(URL: <https://customer.smilesrver.ne.jp/>)にログインしてください。

※パスワードを忘れた場合は、契約者パネルの「パスワードを忘れた方はこちら」から変更をお願いいたします。

契約者パネル
バージョン2,3

サービスサイト サポートサイト

契約者パネルへようこそ

お客さま番号とパスワードを入力してログインしてください。

お客さま番号

パスワード

ログイン

こちらはバージョン2,3ご利用のお客さま向けの契約者パネルです
V4ご利用のお客さまにつきましては、こちら。
[パスワードを忘れた方はこちら](#)

(C)2006 NTT Smart Connect Corp. All rights reserved.

2. ご利用のドメイン名の契約をご確認し、「選択」ボタンをクリックしてしてください。

契約者パネル
バージョン2,3

トップページ クイックメニュー 管理者パネル 利用者パネル サービスサイト サポートサイト ログアウト

ご契約の選択

対象となるご契約をご選択ください。

ご契約 1件目 ~ 3件目 << 前の250件へ 次の250件へ >> 表示件数: 10 25 50 100 250

契約番号	ご契約プラン	ドメイン名	選択
1020018534	共用サーバ(10GB(WEB&MAILコース))	smilesrver.net	選択
1020018558	●共用サーバ(100GBねん割プラン)	smilesrver.com	選択
1020018562	●共用サーバ(100GBねん割プラン)		選択

[▲トップへ移動](#)

3. 「新サーバのデータ最新化・切り替え」をクリックしてください。

契約者パネル
バージョン2,3

トップページ クイックメニュー 管理者パネル 利用者パネル サービスサイト サポートサイト ログアウト

ようこそ契約者パネルへ

ドメイン名: [tb9_si99webback.squarestart.ne.jp](#)

以下のリスト、もしくは上部の「クイックメニュー」からご希望のメニューにアクセスしてください。

ご契約情報の照会・各種お申し込み

- ご契約の選択
- ご契約明細参照
- オプションサービス申込
- ご契約プランの追加
- オプションサービス解約

リニューアルに伴うご利用サーバのデータコピー・切り替え

- 新サーバのデータ最新化・切り替え**

各種お客さま情報の照会・変更

4. 注意事項・確認事項をご確認のうえ、「同意する」ボタンをクリックしてください。

新サーバへのデータ最新化・切り替え ドメイン名

スマイルサーバリニューアルに伴い、新サーバへの移行を実施する機能となります。

注意事項(必ずお読み下さい)

新サーバへのデータ最新化・切り替えを実施するに当たって、弊社から送付している「スマイルサーバ 新サーバ移行ガイド」をご覧ください、以下の注意事項をご確認ください。

- 新サーバへの移行に伴い、提供終了となるプラン/オプションサービスがございますのでご注意ください。
- 新サーバでは、継続してご利用いただくことができない機能、オプションサービスがございます。予めご了承ください。
- 新サーバでのWebコンテンツ及びメール設定情報等をご確認の上、本画面で新サーバへの移行を実施ください。
- 本画面にて新サーバへの移行を完了すると、現行サーバに戻すことができません。また、現行サーバのデータは削除させていただきますので、お客様にてバックアップの実施をおすすめします。
- 本画面により新サーバにコピーされないデータ、一部書き換えされるデータがあります。予めご了承ください。

詳細は「スマイルサーバ(共用)」新サーバへの移行についてのご案内をご覧ください。

確認事項(必ずお読み下さい)

新サーバでのWebコンテンツ及びメール設定情報等の確認を実施しました。
上記の事項を確認し、内容に同意しました。

5. 以下の項目を入力、選択し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

以下のフォームに必要事項をご入力ください。

契約番号	1020018534
現在ご利用中のプラン	共用サーバ(10GB(WEB&MAILコース))
新プラットフォーム移行後のプラン	Web&メールコース プランS
ドメイン名	smileserver.net
お申込者名	スマートコネク
連絡先メールアドレス	support@smileserver.ne.jp

操作1 移行データ最新化の実施
 操作2 サーバ(DNS)切り替えの実施

操作2 サーバ(DNS)切り替えの実施

サーバのアクセス先を、現行サーバから新サーバへ切り替えます。

※ 操作2を実施すると、現行サーバへの切り戻しはできません。十分にご確認のうえ、実施してください。
 ※ 操作2を実施すると、現行サーバの契約者パネルにはログインできなくなります。
 新サーバの契約者パネルのURLは <https://contract.smileserver.ne.jp> です。
 ※ プライマリDNS、セカンダリDNSともお客様によるご手配の場合は、DNS管理事業者様へ切り替えのご手配をお願いします。

確認項目	ステータス	
移行確認完了	未実施	<input checked="" type="checkbox"/> 選択

[▲ トップへ移動](#)

6. 入力・選択内容をご確認し、「実行」ボタンをクリックしてください。

スマイルサーバ 契約者パネル バージョン2.3

新サーバへのデータ移行・切り替え ドメイン名 smileserver.net

以下の内容でよろしければ「実行」ボタンを押してください。

お申込情報

契約番号	1020018534
ご契約プラン	共用サーバ(10GB(WEB&MAILコース))
ドメイン名	smileserver.net
お申込者名	スマートコネク
連絡先メールアドレス	support@smileserver.ne.jp

実行内容

- 移行確認完了

[▲ トップへ移動](#)

7. 受付完了画面が表示され、項番5.で登録したメールアドレスに『「スマイルサーバ」新サーバへのデータ最新化・切り替え(操作2)を受け付けました。』メールが送付されましたら受付完了となります。

新サーバへのデータ移行・切り替え ドメイン名

「新サーバへのデータ移行・切り替え」を受け付けました。

新サーバへのデータ移行・切り替え

操作2を受け付けました
処理が完了したら、入力いただいた連絡先メールアドレス宛にお知らせします。

8. サーバ/プラン切り替えの作業が完了しますと、項番5.で登録したメールアドレスに『「スマイルサーバ」新サーバへのデータ最新化・切り替え(操作2)完了通知』メールが送付されます。

5. コンテンツ修正および、アクセス切り替え作業後のコンテンツ設置等について

4.2項サーバ/プラン切り替え後に新サーバでコンテンツ修正の必要があるお客さまは、FTP接続で新サーバにアクセスし、コンテンツ修正を実施してください。

FTPの設定変更方法を以下に記載していますので、ご参照のうえご変更願います。

5.1 FTPの設定変更方法

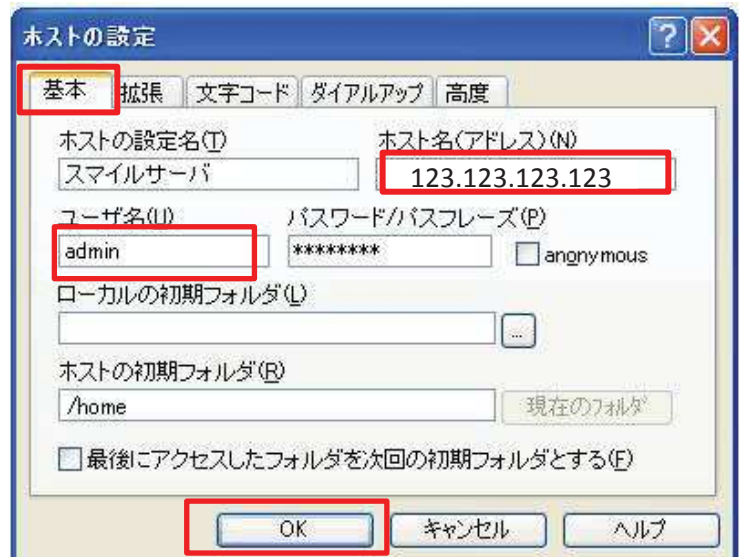
5.1.1 FFFTPの設定追加/変更方法

1. FFFTPを起動し、「ホスト一覧」ウィンドウで、変更をしたいホストを選択し、右メニューより「設定変更(M)」ボタンをクリックしてください。

※設定追加の場合は「新規ホスト(N)」ボタンをクリックしてください



2. 「ホストの設定」ウィンドウが開きますので、「基本タブ」のホスト名に新サーバのIPアドレスを入力しユーザ名がadmin@ドメイン名の場合は、adminへ変更し、「OK」ボタンをクリックしてください。



3. 「ホスト一覧」ウィンドウに戻りますのでこれで変更完了となります。



5.1.2 Fetchの設定変更方法

1.ハートマークのアイコンをクリックして、設定を変更するショートカット名をクリックください。



2.設定内容が表示されますので、ホスト名に新サーバのIPアドレスを入力し、ユーザ名がadmin@ドメイン名の場合は、adminへ変更してください。



3.以上で設定変更完了です。「接続」ボタンをクリックして、サーバへの接続をご確認してください。

「スマイルサーバ(共用)」移行ガイド
発行 NTTスマートコネクト株式会社
Copyright©2017 NTT SmartConnect Corp.
本書は無断複写複製(コピー)・転載を禁じます。
本書は予告無しに内容を変更する場合があります。
最新の情報はホームページをご確認ください。
<http://support.smileserver.ne.jp/migre.html>

2017/6/16時点