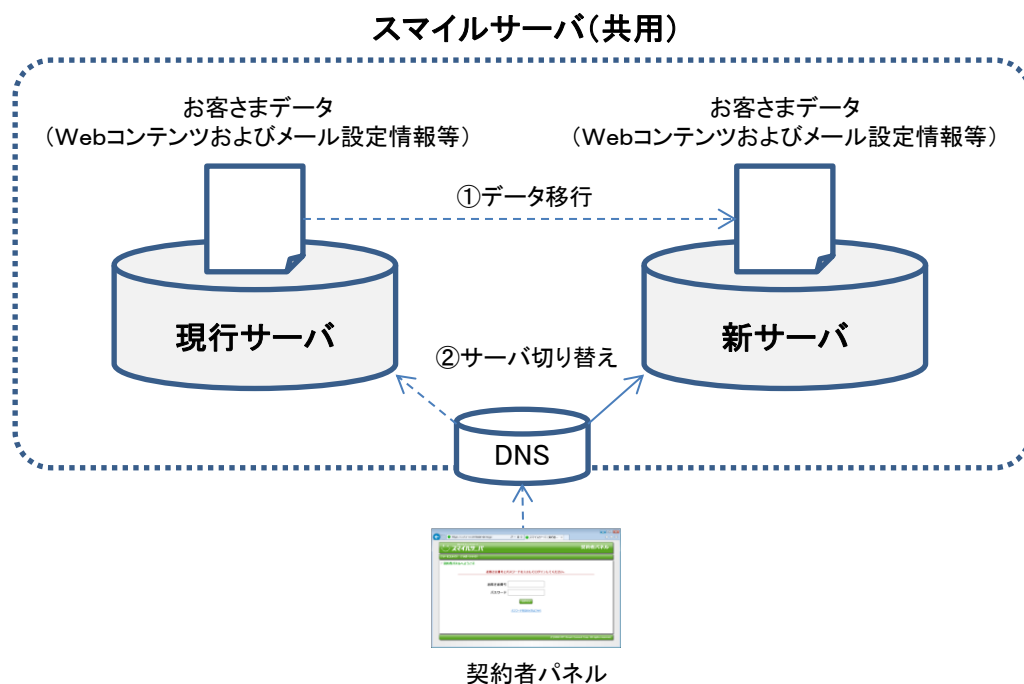


「スマイルサーバ(共用)」の新サーバ移行に関するご案内

1. 新サーバへの移行について

弊社にて現行サーバとは別に新サーバを準備し、お客さまよりお預かりするデータ(Webコンテンツおよびメール設定情報等)を新サーバへコピーいたします。その後、お客さまにて新サーバへ切り替えていただくことで、ファイアウォールおよび侵入防止システム(IPS)※により将来のセキュリティ脆弱性にも十分備えた「スマイルサーバ(共用)」のサービスをご利用いただけます。

※ファイアウォールおよび侵入防止システム(IPS)は共用設備となります。



2. 移行に伴うご契約プランの変更について

新サーバへの移行に伴い、お客さま専用の移行プランにご契約内容を変更させていただきます。移行プランでは、ご利用料金そのまま(現行の一部ご契約プランは値下げ)に、ディスク容量を拡張してご利用いただけます。

移行プランについてはP4【5. ご契約プランの詳細】のとおりで、お客さまによる移行プランのご指定、新たにご契約されるお客さま向けの「ベーシックプラン」へのプラン変更は実施いたしません。

移行プラン(一部抜粋)とプラン変更可否の例

現在のご契約プラン				移行プラン		
プラン名	ディスク容量	ご利用料金(税抜)		プラン名	ディスク容量	ご利用料金(税抜)
Web&メールコース 1GBプラン	1GB	月額 2,500円	⇒	Web&メールコース プランS	50GB	月額 2,500円
Web&メールコース 50GBプラン	50GB	月額 2,800円	⇒	Web&メールコース プランM	100GB	月額 2,800円

(参考)

新たにご契約されるお客さま	⇒	ベーシックプラン	400GB	月額 3,100円
---------------	---	----------	-------	-----------

○実施いただけます

- ・Web & メールコース 50GBから、Web & メールコース プランMへのプラン変更

×実施いただけません

- ・Web & メールコース 50GBから、Web & メールコース プランSへのプラン変更
- ・Web & メールコース 50GBから、ベーシックプランへのプラン変更(ベーシックプランの新規ご契約は可能です。)
- ・Web & メールコース プランMから、Web & メールコース プランSへのプラン変更
- ・Web & メールコース プランMから、ベーシックプランへのプラン変更(ベーシックプランの新規ご契約は可能です。)

3. スケジュールと手順

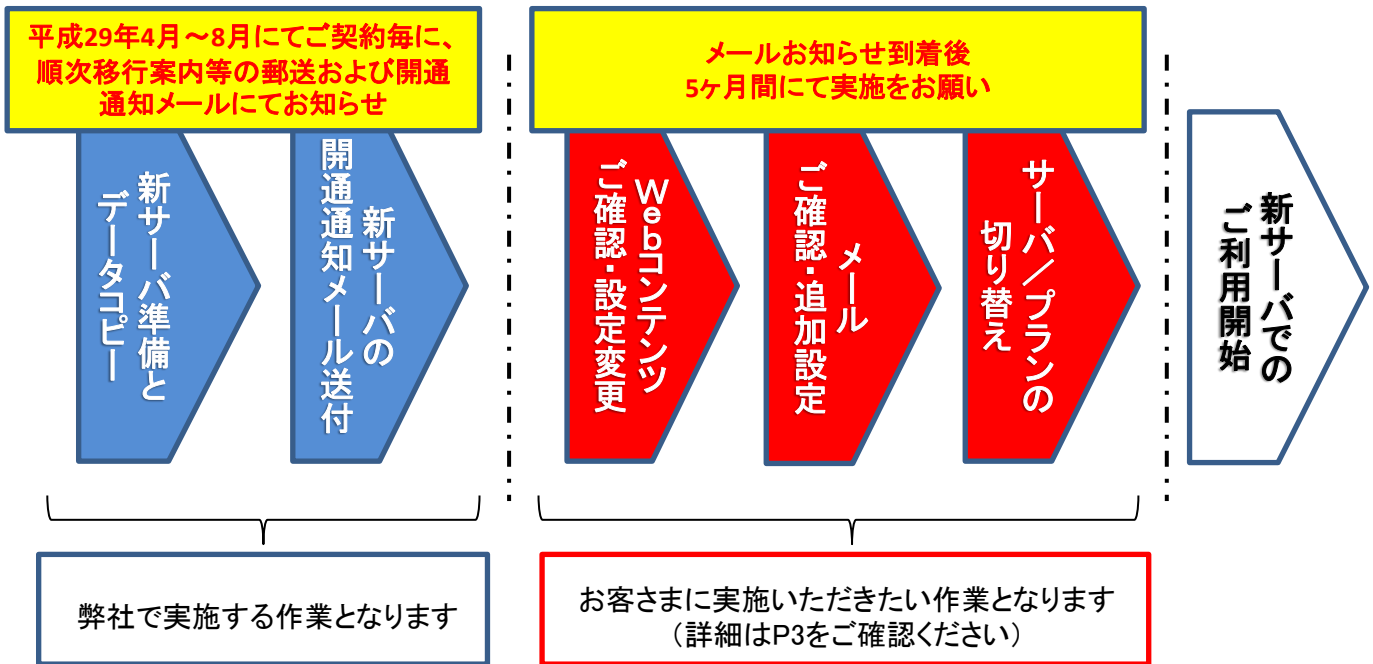
(1) 全体の流れ

お客さまデータコピー完了後、弊社よりご利用責任者さまメールアドレスに新サーバの開通通知メールを送付いたします。新サーバの開通通知メール到着後、5ヶ月以内に、お客さまによる移行作業（コンテンツご確認および一部 設定変更、サーバ/プランの切り替え操作等）を実施いただくことで、新サーバでのご提供に切り替わります。

メールお知らせ到着後5ヶ月間までに、お客さまによるサーバ/プランの切り替えを実施いただけない場合、弊社にて切り替えを実施させていただきますのでご注意ください。

なお、スケジュールはご契約毎に異なります。「スマイルサーバ(共用)」を複数ご契約のお客さまは、新サーバの開通通知メールをご覧いただき、対象のご契約とスケジュールをご確認ください。

(本書および新サーバの開通通知メールは、ご契約毎に、弊社より平成29年4～8月にかけて順次送付いたします。)

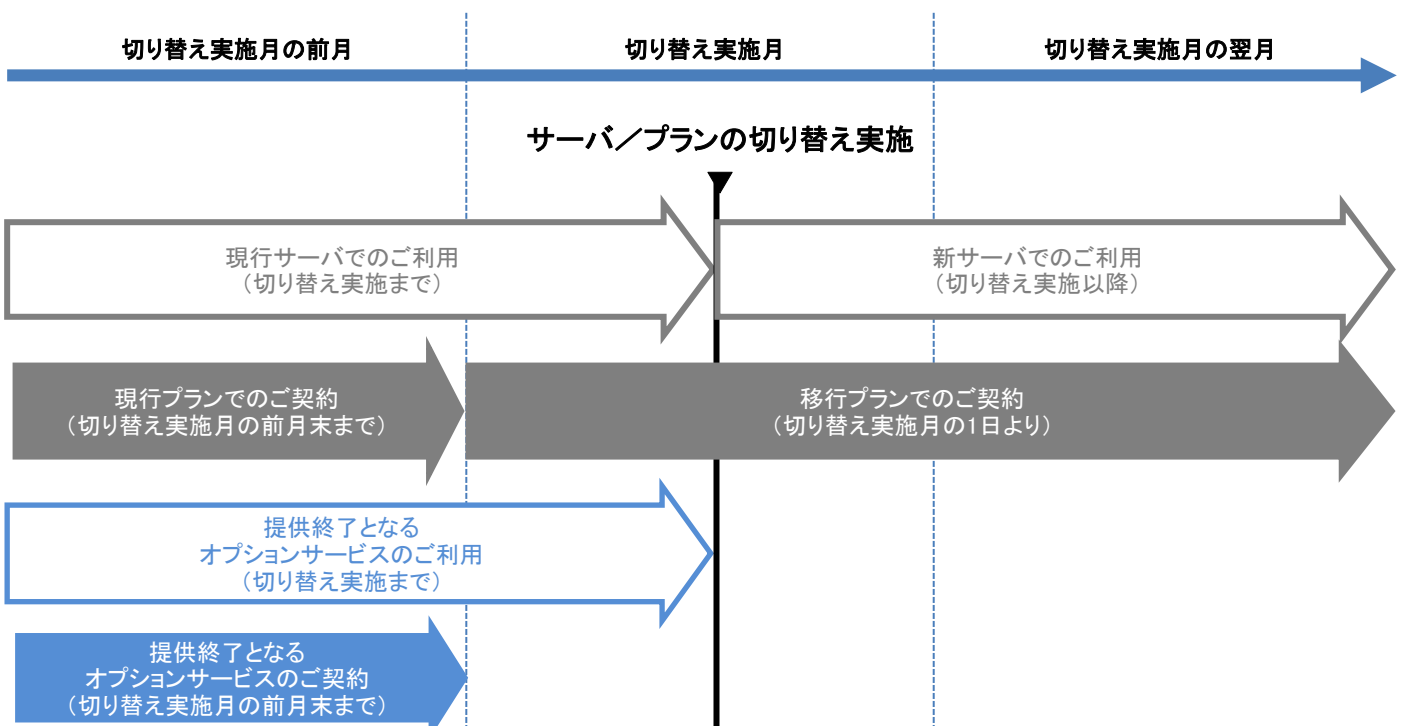


(2) ご契約プランの変更とオプションサービス解約

移行プランへのご契約の変更は、サーバ/プランの切り替えを実施いただいた月の1日から適用となります。

また、新サーバへの切り替え後、提供終了となるオプションサービス※がございます。提供終了となるオプションサービスは、サーバ/プランの切り替えを実施いただいた月の前月末にてご解約となります。

※対象となるオプションサービスはP5【6. オプションサービスの仕様比較】をご確認ください。



4. お客さまに実施いただきたい作業について

新サーバへの移行に関して、お客さまによる移行作業(コンテンツご確認および一部設定変更、サーバ切り替え操作等)が必要となります。

お客さまには大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りご対応いただきますようお願い申し上げます。実施方法等の詳細は、同封の【スマイルサーバ移行ガイド】をご確認ください。

新サーバのWebコンテンツご確認、設定変更

弊社から新サーバの開通通知メールを受領されましたら、新サーバ上でのWebコンテンツの表示と動作等のご確認、設定変更をお願いいたします。

STEP1

(手順)

- ①ブラウザを起動し、新サーバの開通通知メールに記載の新サーバIPアドレスを入力してアクセスしてください。
- ②表示されるコンテンツについて、動作等に問題が無いかご確認ください。
- ③正しく表示されない場合、コンテンツの修正を実施してください。
例) wordpress、movabletypeのデータベース名の変更
CGIの各種プログラムパス名の変更

新サーバのメール設定情報ご確認、メールソフトのアカウント追加設定

現行サーバと新サーバはIPアドレスが異なるため、「スマイルサーバ(共用)」をメールサーバとしてご利用の場合、新サーバのメール設定情報ご確認、メールソフトのアカウント追加設定をお願いいたします。

(手順:新サーバのメール設定情報ご確認)

- ①新サーバの開通通知メールに記載のURL(<http://新サーバのIPアドレス:8080>)から「サイトマネージャー」へアクセスし、サイトマネージャーID(admin)、管理者パスワードを入力してログインします。
- ②画面左にありますメニューより、「メールユーザ管理>メールユーザの登録・変更」を順にクリックします。
- ③現行サーバで登録されていたアカウントが正しく作成されているかご確認ください。
- ④登録情報の修正が必要な場合は、画面の案内に従って修正・登録を実施します。

STEP2

(手順:メールソフトのアカウント追加設定)

- ①利用されるメールソフトを起動してください。
- ②新たな電子メールアカウントを作成してください。アカウント作成の際、受信メールサーバ(POP3)、送信メールサーバ(SMTP)に、新サーバの開通通知メールに記載の新サーバIPアドレスを入力してください。
- ③新たなアカウントが作成されたことをご確認ください。

サーバ/プランの切り替え

STEP1、STEP2を完了後、契約者パネルの操作※により、現行サーバから新サーバへの切り替え、移行プランへのプラン変更をお願いいたします。

(手順)

- ①ブラウザを起動し、契約者パネル(<https://customer.smileservers.ne.jp/>)にアクセスし、お客さま番号/契約者パネルパスワードを入力してログインします。
- ②ご利用のドメイン名を確認し、「選択」をクリックしてください。
- ③「新サーバのデータ最新化・切り替え」をクリックしてください。
- ④注意事項・確認事項をご確認の上、「同意する」をクリックしてください。
- ⑤画面の案内に従って、項目の入力(操作選択で「操作2」を選択)し、「次へ」をクリックしてください。
- ⑥入力・選択内容を確認し、「実行」をクリックしてください。
- ⑦サーバ/プランの切り替え作業が完了しますと連絡先メールアドレスへ完了通知メールが送付されます。

STEP3

※DNSをお客さまにてご手配いただいている場合は、DNS管理事業者さまへ切り替えのご手配をお願いいたします。

ご注意をお願いいたします※

新サーバの開通通知メール到着後5ヶ月以内に、お客さまによる『STEP3:サーバ/プランの切り替え』を実施いただけない場合、弊社にてサーバ/プランの切り替えを実施させていただきます。

※スケジュールはご契約毎に異なります。「スマイルサーバ(共用)」を複数ご契約のお客さまは、新サーバの開通通知メールをご覧いただき、対象となるご契約とスケジュールをご確認ください。

5. ご契約プランの詳細

(1) 移行プラン

以下の各種プランをご契約のお客さまは、P3「【STEP3】サーバ/プランの切り替え」を実施いただくことで、弊社が指定する移行プランに変更させていただきます。なお、お客さまによる移行プランのご選択はいただけません。

現在のご契約プラン			移行プラン			
プラン名	ディスク容量	ご利用料金(税抜)		プラン名	ディスク容量	ご利用料金(税抜)
Web&メールコース 1GBプラン	1GB	月額 2,500円	⇒	Web&メールコース プランS	50GB	月額 2,500円
Web&メールコース 10GBプラン	10GB	月額 2,500円				
Web&メールコース 50GBプラン	50GB	月額 2,800円	⇒	Web&メールコース プランM	100GB	月額 2,800円
Web&メールコース 100GBプラン	100GB	月額 3,800円	⇒	Web&メールコース プランL	200GB	月額 3,000円
Web&メールコース 100GBねん割プラン	100GB	年額 15,000円	⇒	Web&メールコース ねん割プラン	200GB	年額 15,000円
Webコース 1GBプラン	1GB	月額 2,000円	⇒	Webコース プランS	50GB	月額 2,000円
Webコース 10GBプラン	10GB	月額 2,000円				
Webコース 50GBプラン	50GB	月額 2,300円	⇒	Webコース プランM	100GB	月額 2,300円
簡単ホームページパック(1GB)	1GB	月額 2,500円	⇒	簡単ホームページパック	50GB	月額 2,500円
簡単ホームページパック更新付(1GB)	1GB	月額 4,000円	⇒	簡単ホームページパック更新付	50GB	月額 4,000円
ショップ開設・運営パック	1GB	月額 8,600円	⇒	ショップ開設・運営パック	50GB	月額 8,600円
ビジネスブログパック	1GB	月額 4,000円	⇒	ビジネスブログパック	50GB	月額 4,000円
CMSパック	1GB	月額 8,000円	⇒	CMSパック	50GB	月額 8,000円

(2) サービスを終了するプラン

以下の各種パックプランは、平成29年12月31日にサービスを終了させていただきます。

以下の各種パックプランをご契約のお客さまは、P3「【STEP3】サーバ/プランの切り替え」を実施いただくことで、弊社が指定する移行プランに変更させていただきます。なお、お客さまによる移行プランのご選択はいただけません。

現在のご契約プラン			移行プラン			
プラン名 (含まれるオプションサービス)	ディスク容量	ご利用料金(税抜)		プラン名	ディスク容量	ご利用料金(税抜)
プレミアパック Web&メールコース	5GB	月額 42,000円	⇒	Web&メールコース プランS	50GB	月額 2,500円
セキュリティ強化パック共用※ (SSL証明書、SSL対応、IDS機能)	1GB	月額 11,600円				

※セキュリティ強化パック共用からWeb&メールコースプランSへプラン変更後、SSLサーバ証明書を更新される際は、別途お申し込み、更新に関わる費用が必要となります。またIDS機能は提供を終了いたします。

(参考) 新規ご契約プラン

新たに「スマイルサーバ(共用)」をご契約されるお客さまは「ベーシックプラン」をご契約いただきます。

「ベーシックプラン」への移行をご希望の場合には、新たにご契約いただく必要があり、移行に関わる作業は全てお客さまにて実施いただく必要がございます。

現在のご契約プラン		新規プラン	ディスク容量	ご利用料金(税抜)
新たにご契約されるお客さま	⇒	ベーシックプラン	400GB	月額 3,100円

6. オプションサービスの仕様比較

オプションサービスの現行プランと移行プランの仕様比較は以下の表のとおりです。

移行プランで提供されるオプションサービス(○、●)のご契約は、現行プランより引き継がれます。

移行プランで提供されるオプションサービス(○、●)のご利用料金は、現行オプションサービスと同額となります。

現行プランでのオプションサービス名	移行プランでのご提供	移行プランでの留意事項
Active! mail(10)	×	標準機能として、Webメール機能『Denbun』をご利用いただけます。
Active! mail(30)	×	
ドメイン名代行申請(属性型JPDメイン名)	○	
ドメイン名代行申請(gTLDドメイン名)	○	
ドメイン名代行申請(GeoTLDドメイン名)	○	
ドメイン名代行申請(汎用JPDメイン名)	○	
指定事業者・レジストラ変更	○	
ドメイン名維持管理	○	
DNSホスト名追加	●	
FTP権限管理	×	標準機能として、弊社指定の3アカウントに権限が付与されます。
Movable Type ライセンス	●	
ドメイン転送	×	期間限定(平成31年3月末まで)にて、ご利用いただけます。現状の設定は引き継がれますが、設定変更等を行うことはできません。
SSL対応	○	
映像配信エントリーコース	●	
映像配信アドバンスコース	×	
映像配信エントリータイプ I	×	
映像配信エントリータイプ II	×	
映像配信マルチデバイス配信コース	×	
ショップマネージャ	●	CS-Cartによるショップマネージャをご利用いただけます。
アクセスログ解析オプション	○	
企業認証SSL(セコムパスポートforWebSR2.0/3.0)	○	
ドメイン認証SSL(グローバルサインクイック認証SSL)	○	
ドメイン認証SSL(ワンクリック認証SSL)	○	
ネットショップ構築代行サービス	●	
iQ CMS	●	
サイボウズ® Office 各種ライセンス	●	新たにインストールすることはできません。継続ライセンス、バージョンアップライセンス等をご購入いただけます。
おまかせホームページ制作 ・おまかせホームページ制作(制作プラン) ・おまかせホームページ(更新付プラン)	●	
テンプレートホームページ制作サービス ・WEBPRO First for レンタルサーバ(簡単ホームページ制作) ・WEBPRO First for レンタルサーバ(簡単ホームページ更新プラス) ・WEBPRO First for レンタルサーバ(自分で制作コース) ・WEBPRO First for レンタルサーバ(入稿コース) ・WEBPRO First for レンタルサーバ(おまかせコース)	●	

【凡例】 ○:現在ご利用中の場合、引き続きご利用可能です。ご利用されていない場合、新規お申し込みもいただけます。

●:現在ご利用中の場合、引き続きご利用可能です。ご利用されていない場合、新規お申し込みはいただけません。

×:提供が終了となり、現在ご利用中の場合、ご解約となります。

7. 標準機能の仕様比較

標準機能の現行プランと移行プランの仕様比較は以下の表のとおりです。

標準機能項目		現行プラン	移行プラン	移行プランでの留意事項
ドメイン・DNS機能	独自ドメイン対応	○	○	
	DNS基本設定	○	○	
	マルチドメイン	×	○ 設定ドメイン:10	マルチドメインはWeb機能のみ有効であり、メール機能の挙動には影響を及ぼしません。 同一メールユーザー宛てに送信されたメールは、全てのドメインへ送信されます。 例) 親ドメイン: example.com、子ドメイン: example.jp @以前を「info」で作成した場合、info@example.com とinfo@example.jp 両方に届きます。
WEB機能	ホームページアクセス制限	○	○	
	MIMEタイプ追加	○	○	
	オリジナルエラーページ	○	○	
	携帯アクセス自動振り分け	○	○	
	FTP over SSL	○ V3のみ利用可	○	
メール機能	ウイルスチェック	○	○	
	迷惑メールチェック	○ マカフィー	○ シマンテック	迷惑メールチェック判定レベル機能はご利用いただけません。
	メール転送	○ 設定アドレス数:5	○ 設定アドレス数:10	
	メール自動返信	○	○	fromの設定はご利用いただけません。
	受信拒否設定	○	×	
	WEBメール	○ 利用者パネル	○ Denbun	
	メーリングリスト	○ ML数:50 登録メンバー数:無制限	○ ML数:50 登録メンバー数:1000	
	POP before SMTP	○	×	
	SMTP-AUTH	○	○	
	Submissionポート	○	○	
	SMTP over SSL	○	×	
	POP over SSL	○	○	
	STARTTLS (SMTP)	○	○	
IMAP	×	○		
アクセスログ機能	ログ保存設定	○	○	
	アクセスログ解析・レポート送信	○ analog	○ Webalizer	レポート送信機能はご利用いただけません。
	ディスク容量管理	○	○	Webとメールを区別し管理することとなります。
サーバ管理機能	ユーザID管理	○	○	
	Web特権ユーザー(FTP権限管理)	有償オプション	○	弊社指定の3アカウントに権限が付与されます。
	ファイルマネージャ	○	×	WEBDAV機能をご利用ください。
	WEBDAV機能	×	○	
	ファイル変更通知	○	×	
データベース機能	MySQL	○ DB数:3 ver3.23.58(V2) ver5.0.75(V3)	○ DB数:3 ver5.1.73	1DBあたり500MBまでのご利用となります。
	phpMyAdmin	○ ver2.6.4-rc1(V2) ver2.11.6(V3)	○ ver3.2.3	
	PostgreSQL	○	×	
	SQLite	○	○	

【凡例】 ○: ご利用可能な機能
×: ご利用いただけない機能

(次頁へ続く)

(前頁からの続き)

標準機能項目		現行プラン	移行プラン	移行プランでの留意事項
プログラム機能	CGI	○	○	
	PHP	○ ver4.4.9(V2) ver5.2.16(V3) ver5.3.29(V3) ver5.5.33(V3) ver5.6.30(V3)	○ ver5.1.6 ver5.3.3 ver5.6.20	
	Ruby	○ ruby1.8.7(V3)	○ ruby2.0.0	
	SSI	○	○	
	cron	○	×	
	Python	×	○	
制作CMSツール	WordPress	○	○	インストーラの提供はございません。
	Movable Type	○	○	
	EC-CUBE	○	○	
	CS-Cart	○	○	
グループウェア機能	サイボウズ Office	○	○	新たにインストールを行うことはできません。
アプリケーション機能	Tone (Webフォーム作成)	○	○	バージョンアップや新たにインストールを行うことはできません。
	簡易CRM (フォームメール)	○	×	期間限定(平成31年3月末まで)にて、ご利用いただけます。現状の設定は引き継がれますが、動作は未保証となり、設定変更等を行うことはできません。
	簡易CRM (アンケート・メールマガジン)	○	×	
	掲示板	○	×	
	アクセスカウンタ	○	×	
	サイト内検索(namazu)	○	×	
コントロールパネル機能	契約確認・オプションお申し込み	○ 契約者パネル	○ 契約者パネル	URLが変更されます。 (https://contract.smilesrver.ne.jp/)
	サーバ管理	○ 管理者パネル	○ サイトマネージャー	管理者パネルに相当する「サイトマネージャー」をご利用いただけます。 (TCP8080番ポートを使用します。)
	各アカウント毎の設定	○ 利用者パネル	○ メールマネージャー	
	WEBユーザー管理	×	○ WEBマネージャー	Webユーザーでコンテンツ公開が可能となります。

【凡例】 ○:ご利用可能な機能
×:ご利用いただけない機能

8. お客さまにご留意いただきたい事項

- (1) 弊社にてお客さまデータをコピーいたしますが、新サーバで正しく表示、動作しない場合がございます。サーバ／プランの切り替えを実施される前に、必ずお客さまによる新サーバのコンテンツご確認および一部設定変更等の実施をお願いいたします。
- (2) 現行サーバに蓄積されている受信メールデータは新サーバに引き継がれません。事前にご利用のメールソフト等で受信していただきますようお願いいたします。
- (3) 弊社にて指定させていただく期日までに、お客さまによるサーバ／プランの切り替えを実施いただけない場合、弊社にてサーバ／プランの切り替えを実施させていただきます。
- (4) 新サーバへの切り替え後、提供終了となるオプションサービスがございますのでご注意ください。対象となるオプションサービスの詳細はP5【6. オプションサービスの仕様比較】をご確認ください。
- (5) 新サーバへの切り替え後、引き続きご利用いただけない標準機能ががございますのでご注意ください。対象となる標準機能の詳細はP6、7【7. 標準機能の仕様比較】をご確認ください。
- (6) 弊社が実施する新サーバへのお客さまデータのコピーについて、コピーされないデータ、一部書き換えされるデータがございます。詳細は同封の【スマイルサーバ移行ガイド】をご確認ください。
- (7) 新サーバへの切り替え後、現行サーバに戻すことができません。また、現行サーバのデータは削除させていただきますので、お客さまにてバックアップ等の実施をお願いいたします。

9. 本件に関するお問い合わせ

この度はご不便、ご面倒をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

お客さまの円滑なサーバ移行をサポートするために、専用ホームページ※、専用お問い合わせ窓口「スマイルサーバ移行サポートコンタクトセンタ」を開設しております。ご不明な点等がございましたら、以下に記載しております「本件に関するお問い合わせ先」までお問い合わせをお願いいたします。

※各種マニュアル等は、専用ホームページからもダウンロードいただけます。

【本件に関するお問い合わせ先】

NTTスマートコネクト株式会社

スマイルサーバ 移行サポートコンタクトセンタ

(お電話) **0120-410609**

< 受付時間 > 平日10時～12時、13時～18時

(土日・祝日、年末年始(平成29年12月29日～平成30年1月4日13:00まで)) 除く、平成30年1月31日まで

(メール) smc-mig@smileserver.ne.jp

(専用HP) <http://support.smileserver.ne.jp/migre.html>

「スマイルサーバ(共用)」の新サーバ移行に関するご案内
発行 NTTスマートコネクト株式会社
Copyright©2017 NTT SmartConnect Corp.
本書は無断複写複製(コピー)・転載を禁じます。
本書は予告無しに内容を変更する場合があります。
最新の情報はホームページをご確認ください。
<http://support.smileserver.ne.jp/migre.html>